



Sberbank Magyarország Zrt. „v.a.”
H-1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.;
Tel: +36-1-328-6666; Fax: +36-1-328-6660
www.sberbank.hu

Technikai segítség a Nyilatkozat és adatbejelentőlap benyújtásához

A gyorsabb ügyintézés érdekében javasoljuk, hogy lehetőség szerint személyesen (központi ügyfélszolgálatunkon) vagy elektronikus úton juttassák el a Bank részére nyilatkozatukat.

Külföldön aláírt lakossági ügyfélnyilatkozat esetében kérjük, hogy a részletekről érdeklődjön telefonos ügyfélszolgálatunkon, a **+36-1 5-57-58-59**-es elérhetőségen.

Hol/milyen csatornákon tehetnek nyilatkozatot hitelezőink?

Hitelezőink részére az alábbiakban felsorolt csatornákon van lehetőség a Nyilatkozat benyújtására.

o Személyes nyilatkozattétel

♣ Székhelyünkön (1088 Budapest, Rákóczi út 1-3) személyesen, a honlapon megjelölt ügyintézési időben (H-Cs: 8:00-17:00. P 8:00-14:30).

♣ Kérjük, hogy személyazonosításra alkalmas okmányait az ügyintézés elvégzése érdekében hozza magával.

o Elektronikus nyilatkozattétel:

♣ A teljeskörűen, nyomtatott nagybetűvel kitöltött Nyilatkozatot elektronikus hitelesítést követően van lehetőség a Bank részére eljuttatni.

♣ A kitöltött Nyilatkozatot az Európai Unió által meghatározott jogi és műszaki követelményeknek – eIDAS 1 és eIDAS 2 rendeletnek - megfelelő elektronikus aláírással szükséges ellátni.

- csak a honlapunkon megtalálható Nyilatkozat minta kitöltésével fogadjuk az adatbejelentéseket;
- csak a pontosan és teljeskörűen kitöltött Nyilatkozatot áll módunkban elfogadni;
- magánszemélyek a Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban a Digitális aláírás funkció alkalmazásával tudják aláírni az aláírandó dokumentumot (ennek használatáról a dap.gov.hu honlapon találunk tájékoztatót);
- nem természetes személy esetén a minősített elektronikus aláírással (Microsec e-szigno, Netlock) aláírt dokumentumot tudjuk elfogadni;
- az elektronikusan (digitálisan) aláírt dokumentumot e-mailben küldje meg a Bank részére info@sberbank.hu e-mail címre, ugyanis a digitálisan aláírt kinyomtatott dokumentum nem minősül aláírtnak;
- amennyiben a nyilatkozat kitöltése, hitelesítése vagy beküldése kapcsán kérdése merülne fel, kérjük, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36-1 5-57-58-59-es számon;

o Postai nyilatkozattétel:

- Postai úton a kitöltött, saját kezűleg aláírt Nyilatkozatot kérjük, hogy az alábbi címre küldjék: Sberbank Magyarország Zrt. „v.a” - 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.
- Kizárólag a teljeskörűen, pontos adatokkal kitöltött és ügyfél által aláírt Nyilatkozatot áll módunkban elfogadni.

FONTOS INFORMÁCIÓ! Nem természetes személy hitelező esetében nyilatkozatot kizárólag a cégjegyzésre jogosult személy tehet.

Amennyiben a nyilatkozattal kapcsolatban bármilyen kérdése felmerül, kérjük, keresse telefonon ügyintézőinket, akik készséggel állnak rendelkezésére.

Sberbank Magyarország Zrt. „v.a”