

**HIRDETMÉNY - AZ E-MENEDZSER INTEGRÁLT MOBIL ÜGYVITELI RENDSZER ÉS MODULOK
SBERBANK MAGYARORSZÁG ZRT. SPECIFIKUS SZABÁLYZATA****Meghirdetve: 2019.09.17****Hatályos: 2019.09.17-től****I. Általános feltételek**

1. Jelen Hirdetmény az „e-menedzser integrált mobil ügyviteli rendszer és modulok” (felhőalapú, telepítést nem igénylő, online vállalatirányítási rendszer, amely összekapcsolja és integrálja a legfontosabb üzleti alkalmazásokat) (a továbbiakban: Szolgáltatás) feltételeire és kondícióira vonatkozó Sberbank Magyarország Zrt. (továbbiakban: Bank) specifikus rendelkezéseket tartalmazza.

2. A Szolgáltatást a CO3 Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) nyújtja és a Szolgáltatásért felelősséggel kizárólag a Szolgáltató tartozik a saját Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint, a Bankot e tekintetben felelősség nem terheli. A Szolgáltatás kapcsán az Ügyfél számára a Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatot üzemeltet a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint.

3. A Szolgáltatás jelen hirdetményben nem szabályozott feltételeit, kérdéseit (ideértve a Szolgáltatás igénybevételre, üzemeltetésére és megszűnésére irányadó szabályozást, továbbá a Szolgáltatással kapcsolatosan az Ügyfelet és a Szolgáltatót megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket is) a CO3 Kft. Általános Szerződési Feltételei és Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, amelyek a <https://co3app.com/pages/hu/terms/> illetve <https://co3app.com/pages/hu/privacy/> honlapokon érhetőek el. A napi használathoz kapcsolódó Felhasználói Kézikönyv a <https://learn.co3app.com> honlapon érhető el. Ezeket az Ügyfél a vonatkozó Igénylőlap aláírásával és az azt követő regisztráció, mint ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés feltételeiként kifejezetten elfogadja.

II. Igénybevételi feltételek

1. A Szolgáltatást azon fogyasztónak nem minősülő ügyfelek vehetik igénybe, akik a Bankkal Partner Fix vagy Partner Flex vagy Justitia számlacsomagra szerződnek illetve ezekkel rendelkeznek a Banknál, beleértve ezen számlatermékekhez kötődő időszakos kampányokban, akciókban résztvevőket, vagy a bankszámlaszerződésükhöz illetve számlacsomag-szerződésükhöz kötött kiegészítő megállapodást kötnek vagy azzal rendelkeznek (továbbiakban: Ügyfél).

2. Az Ügyfélnek nyilatkoznia kell az igénybevételre vonatkozóan a Bank által biztosított „NYILATKOZAT – Az e-menedzser integrált mobil ügyviteli rendszer és modulok igényléséhez” megnevezésű dokumentumon, amelyen továbbá felhatalmazza a Bankot, hogy az Ügyfél adatait (Ügyfél neve, Adószám, Kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe) rögzítse. A Szolgáltatásra történő regisztráció a Bank által történik az Ügyfél felhatalmazó nyilatkozata alapján. A Kapcsolattartó e-mail címének pontos megadása kiemelten fontos, mivel ezen e-mail címre kapja meg az Ügyfél az azonnal automatikus értesítést a további teendőkről a CO3 Team e-mail címről. Az ügyfél felhasználói azonosítója megegyezik a regisztráció során megadott e-mail címével. Az első bejelentkezéskor az Ügyfélnek azonnal módosítania kell a jelszót. A téves e-mail cím megadásából illetve a jelszó módosítás elmulasztásából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget, annak felelőssége az Ügyfelet terheli. A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az adott Ügyfél vonatkozásában a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés a regisztráció és annak Szolgáltató általi elfogadása, mint ráutaló magatartás útján jön létre. A Szolgáltatás igénylésére vonatkozó Nyilatkozatban feltüntetett és a használat során az Ügyfél által megadott további adatok kezelése, valamint nyilvántartása a Szolgáltató által történik.

3. A Szolgáltatás igénybe vételéhez az Ügyfelünknek a következő technikai feltételekkel kell rendelkeznie:

- minimálisan 512/128 kbps internet kapcsolat
- tetszőleges operációs rendszer (Windows, Mac OS, Android, iOS, Linux, stb.)
- tetszőleges hardver (asztali PC, notebook, tablet, okostelefon) minimális felbontás 1280x800 pixel
- internet böngésző program (ajánlott: a legfrissebb Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge vagy újabb)
- Java Script futtatás engedélyezése
- Opcionális: Adobe PDF Reader (vagy bármilyen, PDF formátum olvasásra alkalmas szoftver)

A magyar és az idegen nyelvű kondíciós listák eltérése esetén a mindenkor érvényes magyar nyelvű kondíciós lista az érvényes.

www.sberbank.hu

III. A Szolgáltatás tartalma és díjazása

1. A II.1 pontban meghatározott számlatermékekhez kapcsolódóan a Bank a Szolgáltatás keretében az alábbi modulokat teszi elérhetővé díjmentesen egy névre szóló elektronikus fiók formájában:

Modulok	Modul kapacitása	Modul rendeltetése
Infopult	nem értelmezett	Főbb adatokat, aktualitásokat szemléletes összefoglaló felület.
Csoport naptár	nem értelmezett	A modul heti bontásban, 4 hetet kijelezve, az áttekintést megkönnyítő szinkódok használatával mutatja az aktuális naptár bejegyzéseket.
Dokumentum-kezelés	tárhely erejéig	A modulban a feltöltött dokumentumok tárolására, verziókövetésére, iktatására, partnerekhez, illetve projektekhez kapcsolására nyílik lehetőség.
Számlázás	maximum 50 db kimenő számla / hónap	Hatóságilag elfogadott illetve a NAV felé 100%-ig kompatibilis számlák kiállítására, elektronikus számlák küldésére és a bejövő számlák nyilvántartására szolgál.
CRM	maximum 100 db partner	A modul segítségével ügyfeleit és az azokkal történt összes ügyfélkapcsolatot, interakciót tudja kezelni, nyilvántartani.
Projektek	maximum 10 db aktív projekt	A modul segítségével projektek indíthatók és menedzselhetők, amelyekhez külső partnerek rendelhetőek a projekt közös kezelése érdekében.
Teendők	nem értelmezett	Kisebb feladatok listázására, nyomonkövetésére szolgál.
Raktár	maximum 100 db bizonylat / hónap	Teljes raktárkezelés, szállítólevelek és raktári bizonylatok kiállításával. Mind kis- mind nagyker értékesítésre alkalmas.

A Szolgáltatás felhasználható maximális szabad kapacitása, azaz a teljes tárhely: 250 MB

2. A Bank kizárólag a II.1. pontban meghatározott tartalmú Szolgáltatáshoz biztosít díjmentes hozzáférést az Ügyfél részére, azaz ezen tartalmú Szolgáltatást a Bank díjmentesen teszi elérhetővé, azaz annak a díjait az Ügyfél helyett megtéríti a Szolgáltató felé.

3. Az Ügyfél a Szolgáltatást a Szolgáltató által elérhetővé tett bővítményekkel bármikor, saját döntése alapján kiegészítheti. A bővítmények után az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltató számára fizeti meg az igénybevételi díjakat 30 napos periódusonként. A díj megfizetése banki átutalással, illetve bankkártyás fizetéssel teljesíthető. Díj nem fizetése esetén a 30 napos periódus lejáratát után a bővítmények használatának joga automatikusan megvonásra kerül.

Szolgáltató jogosult az Ügyfél számára email értesítéseket küldeni a bővítmények igénybe vételének lehetőségéről, fizetési esedékességről és a bővítmények lejáratáról.

4. Egy Ügyfél részére 1 darab Szolgáltatáshoz történő hozzáférést biztosít a Bank.

IV. A Szolgáltatás megszűnése

1. A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnésével az elektronikus fiók, annak teljes adattartalmával törlésre kerül. A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszüntetésre kerül az alábbi esetekben és időpontokban:

- ha az érintett számlacsomag-szerződés, vagy ennek hiányában a bankszámlaszerződéshez kapcsolódó kiegészítő megállapodás megszűnik, a számlacsomag-szerződés vagy kiegészítő megállapodás megszűnésének napjával;
- ha a Bank a minden naptári hónap utolsó banki munkanapján végzett felülvizsgálatán megállapításra kerül, hogy az Ügyfél az elmúlt 6 (hat) hónapban nem kezdeményezett tranzakciót egyik a Banknál vezetett bankszámlája terhére sem, a Bank az elektronikus fiókot a vizsgálatot követő hónap 5. banki munkanapjáig megszünteti;
- ha a Bank minden naptári hónap utolsó banki munkanapján végzett felülvizsgálatán megállapításra kerül, hogy az Ügyfél az e-menedzser felhasználói fiókját nem használta az elmúlt 6 (hat) hónapban, az elektronikus fiókot a vizsgálatot követő hónap 5. banki munkanapjáig megszünteti.

Az Ügyfél a Szolgáltatáshoz a Bank által biztosított díjmentes hozzáféréshöz kizárólag azon időszak alatt jogosult, amíg a fent meghatározott feltételeket teljesíti. Ezen fenti feltételek teljesítésének megszűnése esetén a Bank jogosult az Ügyfél külön tájékoztatása és hozzájárulása nélkül intézkedni a Szolgáltató felé az Ügyfélnek a regisztráció útján a Szolgáltatóval létrejött szerződése megszüntetéséről

A magyar és az idegen nyelvű kondíciós listák eltérése esetén a mindenkor érvényes magyar nyelvű kondíciós lista az érvényes.

- e körben az Ügyfél a Bankot kifejezetten meghatalmazza. Rögzítik a felek, hogy ez nem érinti az Ügyfél azon jogát, hogy a Szolgáltatóval újabb szerződést kössön a Szolgáltatás további igénybevételére vonatkozóan.

Amennyiben az Ügyfél a fenti feltételeket pótolja a Bank felé, úgy a pótlást követően a Szolgáltatást újra igényelheti.

A törölt státuszú Ügyfél adatait a Szolgáltató 30 napon belül véglegesen törli az adatbázisából. A végleges törlést követően az Ügyfél-adatok helyreállítására nincs lehetőség.

2. Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételétől korlátozás nélkül elállhat, amely igényét a Bank felé kell írásban jeleznie, a Nyilatkozat – Az e-menedzser integrált mobil ügyviteli rendszer és modulok lemondásához” dokumentummal, amely alapján a Bank intézkedik az adott Ügyfélre vonatkozóan a Szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetéséről.

A Szolgáltatás Ügyfél általi lemondása nem érinti az adott Ügyféllel érvényben lévő banki szolgáltatásokra kötött szerződések hatályát.

3. A Felek rögzítik, hogy a Bank bármikor jogosult a Szolgáltatás ellenértékének Ügyfél helyett történő további megfizetését megszüntetni és az Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnését kezdeményezni. Ilyen esetben a Bank az Ügyfelet a megszüntetést megelőzően 10 munkanappal értesíti. Rögzítik a felek, hogy ez nem érinti az Ügyfél azon jogát, hogy a CO3 Kft-vel újabb szerződést kössön a Szolgáltatás további igénybevételére.

V. Záró rendelkezések

A Bank saját diszkrecionális hatáskörében, üzletpolitikai megfontolásokból, egyedi esetekben a fentiekől eltérő módon is dönthet az ügyfélre nem hátrányos módon egyes Ügyfelek Szolgáltatásban való részvételét illetve a Szolgáltatásra való jogosultságát illetően.

A Bank jogosult a jelen Hirdetményt nem visszamenőleges hatállyal, a jövőre nézve az Ügyfelek számára nem hátrányosan, egyoldalúan módosítani; illetve a Bank ÁSZF-e szerint hátrányosan módosítani az abban felsorolt oklistára való hivatkozással.

A jelen Hirdetményben érintett banki termékek esetén a jelen Hirdetményben nem szabályozott kérdésekben a számlavezetési szolgáltatások tekintetében a Felek között megkötött bankszámlaszerződéshez kapcsolódó kiegészítő megállapodást és/vagy a számlacsomag-szerződést, a számlatermékre vonatkozó Kondíciós Lista mindenkor érvényes rendelkezéseit és az abban hivatkozott mindenkor érvényes Kondíciós Listákat, illetve az Általános Szerződési Feltételek és a Bankkártya Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Ügyfél jelen Hirdetményt a bankfiókokban valamint a www.sberbank.hu internetes oldalon tekintheti meg. A Szolgáltatással kapcsolatos információkat az Ügyfél a Sberbank Telebank-on és személyesen a Sberbank Magyarország Zrt. bankfiókjaiban is kaphat.