

SZÁMLA EGYENLEG LEHALLGATÁSA A SBERBANK TELEBANK AUTOMATA RENDSZERÉN

Telefonos PIN-kód használata

Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával, és igénybe vette a Sberbank Telebank szolgáltatásait!

Telefonos PIN-Kód

A szerződés megkötésekor fióki tanácsadó munkatársunk informálta a négyjegyű Telefonos PIN-kódjával kapcsolatban. Az Ön biztonságának érdekében kérjük, hogy első bejelentkezése után változtassa meg a Telefonos PIN-kódját, melyet az automata segítségével végezhet el, az 1.1 - es menüpontban.

Hogyan használjuk a Telefonos PIN-kódot

Amennyiben Ön egyenlegét szeretne meghallgatni vagy számlamozgásokról szeretne érdeklődni munkatársunktól, úgy az automata bejelentkezésekor válassza ki a **1-es menüpontot** ('Számlaegyenleg, számlainformáció lekérdezése'). Az automata először elkéri 6 jegyű ügyfélszámát (a számlaszám középső 8 számjegyének első 6 számjegye), ezután a 4 jegyű Telefonos PIN-kódját, majd a meghallgatni kívánt számla azonosítóját (Forint számla esetén 4901, euró számla 4801).

Az azonosítást követően kérheti Sberbank Telebank munkatársunkat, aki teljes körű számlainformációval, bankkártya limit módosítási lehetőséggel és egyéb pénzmozgással nem járó szolgáltatásokkal áll rendelkezésére.

A Sberbank Telebank munkatársai munkanapokon 08:00 - 20:00, hétvégén 09:00 - 16:00 óra között fogadják az Ön hívását, automata rendszerünk a nap 24 órájában rendelkezésére áll.

A Sberbank Telebank elérhetőségei:

Belföldről:	Külföldről:
06-40-41-42-43	+36-1-411-4200
06-30-633-4243	+36-30-633-4243