

**Panaszrögzítő adatlap - Általános
Sberbank Magyarország Zrt.**

székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.

Ügyféladatak:

Név	
Ügyfél kapcsolattartója	
Panasszal érintett szerződésszám/Ügyfélszám	
Cím	
Telefonszám	

Panasszal érintett termék / szolgáltatás: (a megfelelő -be kérem, rakjon x-et)

<input type="checkbox"/> ÁSZF, szerződések tartalma	<input type="checkbox"/> Számlavezetés (pl. kamat-, jutalék-elszámolás)
<input type="checkbox"/> Számlakivonat	<input type="checkbox"/> Termékek, kondíciók, szolgáltatások
<input type="checkbox"/> Ügyfélkapcsolat, ügyintézés, eljárás, ügyfélkezelés	<input type="checkbox"/> Internet Bank szolgáltatás
<input type="checkbox"/> Honlap, hirdetések tartalma	<input type="checkbox"/> Elektronikus Bank (Multicash) szolgáltatás
<input type="checkbox"/> Marketing anyagok, levelezések tartalma	<input type="checkbox"/> Sberbank Telebank szolgáltatás

Panasz tárgya:

.....

Sérelmes eljárás időpontja:

.....

Panasz leírása:

.....

Panaszrögzítő adatlap - Általános

.....
.....

Igényelt helyesbítés:

.....
.....
.....

Panasz előterjesztésének módja:Rögzített telefon Szóban személyesen **Értesítés módja:**Levél Banknál bejelentett e-mail címre Szóban, azonnal **Banki adatok:** (a Bank tölti ki)

Rögzítés helye és időpontja	
Beérkezés módja	
Rögzítő neve	
Rögzítő aláírása	

Kelt,:

Ügyfél aláírása:

Mellékletek (csatolt iratok, dokumentumok):