

## Tájékoztató a Sberbank Business Online (MultiCash) rendszerről

### Ha Ön...

- nem szeret sorban állni,
- élvezni kívánja azt a biztonságot, amit egy nemzetközi háttérrel rendelkező bank nyújt,
- fontosnak tartja, hogy Ön döntse el, mikor ér rá bankügyeit intézni,
- összetett banki műveletek végzéséhez keres magas színvonalú szolgáltatást,
- szerteágazó partneri körrel rendelkezik és/vagy cégcsoportot kezel, melyek pénzügyeit egy helyen szeretné látni,
- elfoglalt, ezért gyorsan és egyszerűen szeretné belföldi és nemzetközi átutalásait bonyolítani a nap bármely időszakában,
- szeretné bankszámlájának egyenlegét, forgalmát a nap 24 órájában lekérdezni,

**...akkor a Sberbank Magyarország Zrt.  
Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatása éppen Önnek való!**

### Ön kérdez, mi válaszolunk

#### Hogyan vehetem igénybe a Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatást?

Abban az esetben, ha vállalkozása már rendelkezik folyószámlával, úgy a számlavezető fióknál, vagy amennyiben van, a személyes kapcsolattartójánál kötheti meg a szolgáltatásra vonatkozó szerződést, ezután kerül sor a banki szoftver telepítésére.

#### Melyek a minimális hardver és szoftver követelményei a program telepítésének?

##### MC 4.0 verzió:

Minimális hardver feltételek:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Lokális telepítés:<ul style="list-style-type: none"><li>- Dupla magos CPU,</li><li>- 2 GB RAM</li><li>- 1 GB szabad terület HDD szabadlemezen</li><li>- 1280 x 800 - 15" monitor</li><li>- billentyűzet</li><li>- egér</li><li>- nyomtató</li><li>- Internet hozzáférés (TCP/IP csatornán)</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hálózati telepítés:<ul style="list-style-type: none"><li>- Dupla magos CPU,</li><li>- 4 GB RAM</li><li>- 1 GB szabad terület HDD szabadlemezen</li><li>- 1280 x 800 - 15" monitor</li><li>- billentyűzet</li><li>- egér</li><li>- nyomtató</li><li>- Internet hozzáférés (TCP/IP csatornán)</li></ul></li></ul> |
|--|---|

Minimális szoftver feltételek:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Lokális telepítés<br/>Windows 7, vagy újabb verzió</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hálózati telepítés<br/>Windows 2008 R2, vagy újabb verzió</li></ul> |
|--|---|

#### Mikor használhatom a rendszert?

A hét bármely napján 0-24 óráig.

#### Milyen gyakran kapok kivonatot vagy számlainformációt?

Kivonatot minden banki munkanapon kaphat abban az esetben, ha a számláján előzőleg bármiféle könyvelés történt. Ezenkívül előzetes számlainformációt is lekérhet a nap folyamán bármikor a számlájára beérkezett átutalásokról, továbbá a készpénzforgalmáról.

#### Milyen feltételekkel küldhetek belföldi ill. nemzetközi átutalásokat?

A belföldi és nemzetközi átutalásokra vonatkozó feltételeket a mindenkor hatályos Teljesítési rend tartalmazza.

#### Milyen költségvonzata van a Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatásnak?

Egyszeri telepítési díj, negyedéves rendszerhasználati díj (a Bank kondíciós listája tartalmazza mindkettőt)

#### Milyen egyéb díjakat kell megfizetni?

A tranzakcióhoz kapcsolódó díjakon (melyet a Bank kondíciós listája tartalmaz) kívül más díjat nem kell fizetni.

#### Milyen előnyei vannak még a Sberbank Business Online (MultiCash) használatának?

- Alacsonyabbak az átutalási díjak, mint a papíron leadott átutalások esetében.
- Biztonságos
- Személyre szabható irányítópult, összetettebb szűrési, rendezési lehetőségek
- Import-export funkció nemcsak bankszámlakivonatokra
- Űrlap modulon keresztül szélesebb körű, könnyített ügyintézés
- Számleltárat készíthet vele