

## A leggyakrabban ismételt kérdések a Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatás kapcsán:

- Melyek a minimális hardver követelményei a program telepítésének?
- Melyek a minimális szoftver követelményei a program telepítésének?
- Mikor használhatom a rendszert?
- Milyen gyakran kapok kivonatot vagy számlainformációt?
- Milyen feltételekkel küldhetek belföldi ill. nemzetközi átutalásokat?
- Milyen előnyei vannak még a Sberbank Business Online (MultiCash) használatának?
- Hogyan vehetem igénybe a Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatást?
- Milyen módon kommunikál a szoftver a Bankkal?

### Melyek a minimális hardver követelményei a program telepítésének?

- **Lokális telepítés:**
  - Dupla magos CPU,
  - 2 GB RAM
  - 1 GB szabad terület HDD szabadlemezen
  - 1280 x 800 - 15" monitor
  - billentyűzet
  - egér
  - nyomtató
  - Internet hozzáférés (TCP/IP csatormán)
- **Hálózati telepítés:**
  - Dupla magos CPU,
  - 4 GB RAM
  - 1 GB szabad terület HDD szabadlemezen
  - 1280 x 800 - 15" monitor
  - billentyűzet
  - egér
  - nyomtató
  - Internet hozzáférés (TCP/IP csatormán)

### Melyek a minimális szoftver követelményei a program telepítésének?

- **Lokális telepítés**  
Windows 7, vagy újabb verzió
- **Hálózati telepítés**  
Windows 2008 R2, vagy újabb verzió

### Mikor használhatom a rendszert?

A hét bármely napján 0-24 óráig.

### Milyen gyakran kapok kivonatot vagy számlainformációt?

Kivonatot minden banki munkanapon kaphat abban az esetben, ha a számláján előzőleg bármiféle könyvelés történt. Ezenkívül előzetes számlainformációt is lekérhet a nap folyamán bármikor a HUF számláján történt mozgásokról.

### Milyen feltételekkel küldhetek belföldi ill. nemzetközi átutalásokat?

A belföldi és nemzetközi átutalásokra vonatkozó feltételeket a mindenkor hatályos Teljesítési rend tartalmazza

### Milyen előnyei vannak még a Business Online (MultiCash) használatának?

- alacsonyabb belföldi átutalási díjak, mint a papíron leadott átutalások esetében
- biztonságos
- személyre szabható irányítópult, összetettebb szűrési, rendezési lehetőségek
- Import-export funkció nemcsak bankszámlakivonatokra
- Űrlap modulon keresztül szélesebb körű, könnyített ügyintézés
- Számlaanalitikákat készíthet vele

### Hogyan vehetem igénybe a Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatást?

Ha az Ön vállalkozása már rendelkezik bankunkban folyószámlával és a Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatásunkat meg kívánja rendelni, vagy jelezze honlapunkon és kérjen visszahívást, vagy fáradjon be az Önhöz legközelebb lévő bankfiókunkba tájékoztatásért és az igénylés lebonyolításához, vagy ha Ön rendelkezik személyes kapcsolattartóval, rajta keresztül intézheti az igénylési folyamatot. Az igénylés megtörténtét követően telefonos időpont egyeztetés után az Ön által megjelölt helyen elvégezzük a szoftver telepítését és oktatását.

### Milyen módon kommunikál a szoftver a Bankkal?

A MultiCash 4.0 szoftverrel a kommunikáció kizárólag TCP/IP kapcsolaton keresztül lehetséges.