



Sajtóközlemény (2020.04.07.)

A Sberbank segíti ügyfeleit a nehéz időszakban is

A koronavírus miatti veszélyhelyzet és a hitelezési moratórium kihirdetésével a meglévő kölcsönöket, hiteleket, továbbá a mindennapi ügyintézés alapjaiban érintő változások jönnek a magánszemélyek és a vállalatok pénzügyeiben.

A fizetési moratórium a jogszabály alapján minden, a 2020. március 18. napján éjfélkor fennálló szerződések alapján már folyósított kölcsönre alkalmazandó. A rendelkezések ismertté válásával a bank azonnal megkezdte a részletek kidolgozását és a módosításhoz szükséges folyamatok kialakítását. A kölcsönöket/hiteleket érintő, a fizetési moratóriummal kapcsolatos információkról, folyamatokról a bank a közeljövőben ügyfeleit a weboldalán keresztül tájékoztatja. Közép-és nagyvállalati ügyfeleinket a vállalati ügyfélmenedzserek személyesen már megkeresték /meg fogják keresni a teendőkkel kapcsolatban, lakossági és mikrovállalati ügyfeleink részére a részletek, illetve a moratórium alóli kijelentkezés folyamatára vonatkozó tájékoztatás április 3-ig rendelkezésre állt.

A Sberbank bankfiókjai rövidített nyitva tartással állnak az ügyfelek rendelkezésére. Mivel a bank számára kiemelten fontos az ügyfelek és a munkatársak egészségének megóvása, a személyes ügyintézés során a szigorú előírásokat betartva biztosítja a szükséges higiéniai, valamint a fizikai távolságtartás feltételeit. Egyúttal arra kéri ügyfeleit, hogy a személyes bankfióki ügyintézés helyett használják ki a digitális csatornák, az internet és a call center adta lehetőségeket pénzügyeik intézésére.

„A Sberbank mindenben együttműködik a Magyar Nemzeti Bankkal és a Bankszövetséggel annak érdekében, hogy a szigorú szabályokat betartva részt vállaljon a bankszektorra háruló különleges felelősségből” – mondja Kalmár Bence, a bank CRO-ja.

A Sberbank Magyarország Zrt-ről:

A Sberbank Magyarország Zrt. a Sberbank Europe AG leányvállalata, lakossági-, mikro-, KKV- és nagyvállalati ügyfeleknek nyújt teljes körű banki szolgáltatást Magyarországon. A bank 1993 óta működik sikeresen a magyar piacon. A bécsi központú Sberbank Europe csoport Európa 8 piacán van jelen: Ausztriában, Bosznia-Hercegovinában, Horvátországban, Csehországban, Magyarországon, Szlovéniában, Szerbiában és Németországban.