

Ezekre érdemes odafigyelni külföldi kártyahasználatkor

Elegendő egyetlen bankkártya egy egyhetes külföldi nyaraláshoz? – Ami az anyagiakat illeti, igen. Egyre többen döntenek úgy, hogy készpénz helyett kizárólag kártyájukat használják külföldön is. Ezekre érdemes odafigyelni, hogy a vakáció alatt is biztonságban tudjuk a pénzünket.

Ha nyár, akkor utazás. A magyarok nagyjából kétszáz milliárd forintot költenek ilyenkor határon túli vakációik alkalmával, amelynek egyre nagyobb részét bankkártyával rendezik. A Sberbank adatai alapján 2017-hez képest tavaly 20-30 százalékkal nőtt a magyarok külföldi bankkártyás költése mind a tranzakciószám, mind az érték tekintetében, ebből arra következtethetünk, hogy egyre több honfitársunk tekinti a bankkártyáját az elsődleges fizetőeszköznek utazásai során.

A bank adatai szerint a legtöbben Horvátországban, Németországban és Ausztriában indítottak tranzakciót tavaly, de már a legtöbb országban kényelmesen és biztonságosan elérhető a bankkártyás fizetés a külföldi nyaralók számára is. Ahhoz, hogy felhőtlenül élvezhessük a pihenést, érdemes azonban néhány óvintézkedést megtennünk, hiszen egy be nem kalkulált többletköltség, technikai probléma vagy elhagyott kártya beárnyékolhatja a vakációnkat. A Sberbank szakértői szerint ezekre érdemes odafigyelni, hogy gondtalan legyen a nyaralás.

Rejtett költségek

Autóbérlés, szállásfoglalás – ezek olyan nagyobb költségek, amelyeknél mindenképp fontos az előre tervezés. Eppen ezért érdemes még az utazás előtt érdeklődnünk a leendő szállásadónál, autóbérlőnél az esedékes fizetési feltételekről, hiszen számos helyen például kauciót számolnak fel, ami alaposan leterhelheti a családi büdzsét.

Vásárlási limit

Mindenképpen érdemes vásárlási és pénzfelvételi limitet is állítanunk a kártyánkon kiutazás előtt, hogy elkerüljük az esetleges kellemetlenségeket. Ha ez mégis elmaradna, egy néhány perces telefonos ügyintézésel bárholnan pótolhatjuk, vagy akár módosíthatjuk is, ha a helyszínen mégis nagyobb összegre lenne szükségünk.

Kártyaelfogadó helyek

Akármennyire is törekszünk a készpénzmentességre, valamennyi helyi valuta mégis legyen nálunk, hiszen bármikor előfordulhat, hogy egy szolgáltatás igénybevételekor nincs lehetőség kártyás fizetésre. Amennyiben véletlenül még sincs nálunk elegendő bankjegy, akkor sem kell kétségbeesni. A közhiedelemmel ellentétben már meglehetősen kedvező feltételek és díjak mellett vehetünk fel készpénzt külföldi ATM-ből. A Sberbank adatai szerint még mindig kevesen használják a helyi ATM-eket, a magyarok külföldi kártyahasználatnak csupán 10%-át teszik ki ezek a tranzakciók, pedig nem feltétlenül járunk rosszabbul, mint a hazai

valutaváltással. A külföldi pénzfelvétel tarifája bankonként eltérő lehet, ezért utazás előtt érdemes alaposan utánajárni, hogy milyen költségei vannak bankunknál a devizaváltásnak valamint az ATM használatnak, majd ezek mentén mérlegelni, hogy a valutaváltással vagy a készpénzfelvétellel járunk-e jobban. Amennyiben utóbbit választjuk, többnyire – nemzetközi bankhálózat esetén – érdemes a saját bankunk ATM hálózatát előnybe részesíteni, vagy ennek hiányában valamelyik nagyobb bank automatáját. A biztonságosabb és kényelmesebb fizetés érdekében a Sberbank például díjvisszatérítési akciót hirdetett a nyári időszakra a külföldi készpénzfelvételhez kapcsolódóan, melynek köszönhetően a Sberbank ügyfeleket nem terheli a készpénzfelvétel díja külföldön. Ráadásul a Sberbank által kibocsájtott bankkártyák mellé rendkívül kedvező feltételek mellett lehet utasbiztosítást igényelni akár az egész családjukra kiterjesztve, felkészülve ezzel bármilyen esetleges kellemetlenségre.

Felmerülő esetleges többletköltségek

Ugyan a kártyás vásárlás minden esetben ingyenes, ha választhatunk az elfogadó terminálon, hogy helyi valutában vagy forintban fizessünk, inkább a helyi valutát érdemes választani. Ilyen esetben a bankunk a saját kedvezőbb deviza eladási árfolyamán váltja át majd a vásárlás összegét - a költési devizanemét figyelembe véve, kártyatársaságoktól függően leggyakoribb esetben euró, vagy dollár átváltást követően.

Utazási célunk és időtartamának jelentése bankunk felé

Kevesen tudják, hogy indulás előtt érdemes bankjuk telefonos ügyfélszolgálatán, vagy bankfiókjában utazási céljukat és időtartamát előre jelezni, főleg távolabbi, tengerentúli úti cél választása esetén. „Minden bank rendelkezik csalásfigyelési rendszerrel, ami vizsgálja a gyanús, nem a szokásos tranzakciókat, a kártyabirtokosok védelmének érdekében és szükség esetén a kártya blokkolásával akadályozhatja meg az esetleges további visszaéléseket. Ez a kellemetlenség tehát elkerülhető, amennyiben aktualizáljuk telefonos elérhetőségünket, továbbá, ha az utazásunkat előre jelezzük bankunknál.” – mondta el Lengyel Zoltán, a Sberbank Marketing, PR és Digitális területének vezetője.

Bár előfordulhat, hogy plusz költséget jelenthet, feltétlenül fogadjuk a bankunkból jövő hívásokat utazásunk alatt, mert lehetséges, hogy a bankár egy adott költést szeretne validáltatni a kártyabirtokossal. Fontos, hogy egyik bankár, vagy kereskedő sem kérheti sem telefonban, sem személyesen az ügyfél PIN kódját azonosítás céljából, így azt soha ne adjuk ki.

+1 Ügyeljünk adataink biztonságára

Külföldi nyaraláskor is tartsuk szem előtt adataink biztonságát. Ne tartsuk a kártyánk mellett a PIN kódunkat, és ha tehetjük, fizetéskor se adjuk ki a kezünkből a kártyánkat. Ha van rá mód, fizessünk egyérintés fizetéssel. Emellett mindig tartsuk magunknál bankunk elérhetőségét, hogy azonnal kapcsolatba tudjunk velük lépni, bármilyen problémát tapasztalunk.

A Sberbank Magyarország Zrt-ről:

A Sberbank Magyarország Zrt. a Sberbank Europe AG leányvállalata, lakossági-, mikro-, KKV- és nagyvállalati ügyfeleknek nyújt teljes körű banki szolgáltatást Magyarországon. A bank 1993 óta működik sikeresen a magyar piacon. A bécsi központú Sberbank Europe csoport Európa 8 piacán van jelen: Ausztriában, Bosznia-Hercegovinában, Horvátországban, Csehországban, Magyarországon, Szlovéniában, Szerbiában és Németországban.