

KÖZZÉTÉTEL TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL
az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával
kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény szerinti
devizaalapú kölcsönszerződések forintra átváltásához kapcsolódóan

A Sberbank Magyarország Zrt. (1088 Budapest, Rákóczi út 7.; a továbbiakban: a Bank) a 2015. évi CXLV. törvény 5. § (1) bekezdésében foglaltakra figyelemmel ezúton tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a devizaalapú kölcsönszerződések forintra átváltásához kapcsolódóan, az alább megjelölt időponttal bezárólag Bankunk valamennyi főadós részére megküldte a kölcsönszerződés módosítását:

Devizaalapú kölcsönszerződések forintra átváltásához kapcsolódó szerződésmódosításról szóló tájékoztatás kiküldésének befejezési dátuma	2015. 12. 15.
--	----------------------

Ha úgy gondolja, hogy Önt is tájékoztatnia kellett Bankunknak a devizaalapú kölcsönszerződések forintra átváltásához kapcsolódóan a kölcsönszerződés módosításáról, azonban határidőben nem kapta meg Bankunktól a szerződésmódosításról vagy forintkövetelésre átváltásról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat, az emiatti panaszát írásban terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel.

Ha Ön vitatja a devizaalapú kölcsönszerződésből eredő követelés forintra történő átváltása számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztő részleteket tartalmazó táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét, az emiatti panaszát szintén írásban terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (**Sberbank Magyarország Zrt., 1463 Budapest, Pf. 994.**), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (**+36-1-328-6660**), illetve elektronikus úton (**info@sberbank.hu**). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. A panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (**www.sberbank.hu**) „Panaszkezelés” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését az **info@sberbank.hu** címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A fenti tárgyú, valamint az ahhoz kapcsolódó, forintra átváltással összefüggésben előterjesztett egyéb tárgyú panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását igénybe veheti, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Sberbank Magyarország Zrt.

Közzététel dátuma: 2016. január 13.