

Általános biztonsági tanácsok Sberbank Business Online (MultiCash) felhasználók részére

Mire kell ügyelnem általában, ha biztonságos környezetet szeretnék biztosítani a Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatás eléréséhez?

- Frissítse az operációs rendszerét és a böngészőjét az elérhető legfrissebb biztonsági javításokkal!
- Használjon megbízható vírus- és kémprogram irtó szoftvert, és ami különösen fontos, a program adatbázisát frissítse a legújabb vírusmintákat tartalmazó adatokkal! Ezt legritkábban hetente, de ha lehet, naponta meg kell tenni a fokozott biztonságért!
- Lehetőség szerint használjon olyan tűzfal szoftvert is, ami nem része az operációs rendszernek.
- Jelszavait, azonosítóit mindig tartsa titokban, lehetőség szerint olyan megjegyezhető, de nem kitalálható titkos jelszavakat használjon, amit nem kell felírnia! (Erről bővebben a következő kérdésnél talál javaslatokat.) Ellenőrizze, hogy senki sem figyeli a jelszavak megadásakor! Ha úgy gondolja, hogy illetéktelen tudomására jutott a jelszava, azonnal változtassa meg, vagy tiltassa le hozzáférését.
- Soha ne adja meg a felhasználó azonosítóit, jelszavait olyan oldalakon, amelyek valóságáról nincs meggyőződve! A Sberbank a Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatáson kívül soha és semmilyen módon nem kéri Öntől a bejelentkezéshez és tranzakciók aláírásához szükséges titkos adatait. Amennyiben ilyen információkérés eljut Önhöz, kérjük, hogy azonnal jelezze ügyfélszolgálatunkon!
- Lehetőség szerint a Sberbank Business Online (MultiCash) használata közben ne futtasson más alkalmazást, különösen nyilvános helyen történő használat esetén.

Milyen bejelentkezési kódot célszerű választanom a saját biztonságom érdekében?

Milyen a nem megfelelő jelszó?

- hozzánk köthető, jellemző ránk (becenév, családtag neve, születési ideje...),
- könnyen megtippelhető (számsorozat: 123456, betűsor: qwerty),
- túl rövid,
- olyan karaktereket is tartalmaz, amelyek nem biztos, hogy minden környezetben elérhetőek (tipikusan ilyenek az ékezetes karakterek),
- egyszerű szótári szó, bármilyen nyelven,
- értelmetlen és megjegyezhetetlen karaktorsor, pl. dff3s*24d76_89.

Milyen a megfelelő jelszó?

- nem szótári szó,
- tartalmaz betűt, számot és speciális karaktert is,
- nem köthető hozzánk,
- könnyű megjegyezni, ezért
- nem kell felírni.

Ezek alapján egy példa a megfelelő jelszó képzésére:

1. egy kedvenc könyvünk kedvenc mondatának kiválasztása: „Ó Rómeó, miért vagy te Rómeó!”,
2. a mondat szavainak kezdőbetűi, kis és nagy betűk váltakozva, ékezetes betűk ékezet nélkül: OrMvTr,
3. a karaktorsorba egy szám behelyezése, pl. a Kiegyezés éve század nélkül: OrMv67Tr,
4. egy speciális karakter elhelyezése: Or_Mv64Tr.

Mi az az adathalászat (phising), mire kell ügyelnem, nehogy adathalásztámadás áldozatává váljak?

Adathalászatnak (phising) összefoglalóan azt a rosszindulatú tevékenységet nevezzük, amikor személyes adatainkat csalással és visszaélési céllal próbálják tőlünk megszerezni. Ennek leggyakoribb eszköze egy e-mailen érkező felhívás, ami egy olyan web-oldalra irányít bennünket, ahol a személyes adataink megadására kérnek, beleértve a titkos jelszavakat is. Ezek az oldalak általában megtévesztésig hasonlítanak valamelyik bank vagy pénzügyi intézmény honlapjára, így elaltatva az e-mail alapján még gyanakvó ügyfél éberségét. Nagyon fontos leszögezni, hogy a Sberbank soha nem várja el ügyfeleitől, hogy a telepített Sberbank Business Online (MultiCash) alkalmazáson kívül bárhol használják az azonosítókat és erre vonatkozó közvetlen megkeresést sohasem kezdeményez semmilyen csatornán!

Mit tegyek, ha ilyen e-mail-t vagy bármilyen más úton hozzám érkező adatkérést kapok a Sberbank Business Online (MultiCash) adataimra vonatkozóan?

- Ne látogasson el az e-mail-ben vagy más módon kért weboldalra!
- Azonnal értesítse ügyfélszolgálatunkat!

Mit tehetek a megelőzés érdekében?

- Az első pontban felsorolt ajánlások betartásával is könnyebben elkerülhetőek az ilyen jellegű próbálkozások.

Sberbank Magyarország Zrt.

Ha további kérdései lennének Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatásunkkal kapcsolatban, kérjük, forduljon bizalommal számlavezető bankfiókjában az ügyfélszolgálati munkatársainkhoz, vagy közvetlenül az E-Banking csoport szakembereihez a + 36 1 411-4177 telefonszámon vagy a Sberbank Telebankhoz, akik készséggel válaszolnak minden kérdésére.