

Panaszrögzítő adatlap - fizetésforgalommal kapcsolatos panaszokhoz
Sberbank Magyarország Zrt.

székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.

Ügyféladatak:

Név	
Ügyfél kapcsolattartója	
Panasszal érintett szerződésszám/ Ügyfélszám	
Cím	
Telefonszám	

Panasz típusa: *(a megfelelőt kérem, húzza alá)*

Forint fizetésforgalom:

beérkezett tétel – tévesen / nem került jóváírásra
beérkezett tétel – jóváírás nem időben történt
kimenő tétel – címzett számlaszám eltér
kimenő tétel – átutalás visszautalásra került
kimenő tétel – dupla utalás
kimenő tétel – átutalás nem történt meg
kimenő tétel – hibás összeg
kimenő tétel – címzett nem kapta meg
hatósági átutalási megbízás – nem jogos terhelés
beszedési megbízás – nem jogos terhelés
egyéb

Devizaforgalom:

beérkezett tétel – tévesen / nem került jóváírásra
beérkezett tétel – jóváírás nem időben történt
kimenő tétel – címzett számlaszám eltér
kimenő devizás tétel – átutalás visszautalásra került
kimenő tétel – dupla utalás
kimenő devizás tétel – átutalás nem történt meg
kimenő devizás tétel – hibás összeg
kimenő devizás tétel – címzett nem kapta meg
okmányos művelettel kapcsolatos reklamáció
csekkkel kapcsolatos reklamáció
egyéb

Utalás adatai:

Partner neve	
Partner számlaszáma	
Összeg	
Értéknap	
Levelező bank	
Megbízás leadásának dátuma	
Megbízás leadásának helye	

Panasz leírása:

Panaszrögzítő adatlap - fizetésforgalommal kapcsolatos panaszokhoz

Mellékletek (csatolt iratok, dokumentumok):