

SBERBANK TELEBANK MENÜRENDSZER

1. Számlaegyenleg, számlamozgások lekérdezés – Telebank Azonosító Kód megadásával

Ebben a menüben Ön a számlái aktuális egyenlegeit hallgathatja le. Kérdései esetén ügyintézővel beszélhet.

További almenük:

1.1. Számlamozgás lekérdezése munkatársunktól

2. Tranzakció kezdeményezése és Bankkártya, Online Banking ügyintézés – Telebank Azonosító Kód megadásával

Ebben a menüben Ön a számlája terhére adhat meg különböző tranzakciókat, valamint a Bankkártyáját és Online Banking szolgáltatását kezelheti (pl. bankkártya aktiválás, limitmódosítás, információ sikeres és sikertelen kártyatranzakciókról, Online Banking jelszó feloldása, új jelszó igénylése)

További almenük:

2.1. Tranzakció kezdeményezése

2.2. Bankkártya, Online Banking ügyintézés

3. Információ a szolgáltatási térképünkről

Ebben a menüben fogyatékkal élő ügyfeleink tudnak tájékoztatást kérni a Sberbank szolgáltatási térképéről. (pl. Bankfiókjaink és ATM-jeink elhelyezkedése, akadálymentessége)

4. Angol nyelvű menürendszer

5. Orosz nyelvű menürendszer

6. Telebank Azonosító kód módosítása – Telebank Azonosító Kód megadásával

Ebben a menüben Ön a Telebank Azonosító Kódját változtathatja meg az eredeti kód beütése után, illetve lehetősége van a 2017.10.17-e előtt használt TPIN és Tranzakciós PIN kód módosítására is Telebank Azonosító Kódra.

7. Panaszbejelentés

Ebben a menüben Ön a panaszt tud leadni.

8. Személyi kölcsön igénylés

Ebben a menüben Ön a Sberbank hiteltermékeiről kaphat tájékoztatást (pl. Fair személyi kölcsöneink, Babaváró kölcsön)

9. Letiltások kezelése

Ebben a menüben az aktív szolgáltatásainak letiltását kezdeményezheti.

További almenük:

9.1. Kártya letiltás

9.2. Telebank Azonosító Kód letiltása

9.3. Online Banking letiltás

0. Általános információk és ügyintéző kapcsolása

Minden menüpontból elérhető funkció:

0 - Kapcsolás ügyintézőhöz

* - Menüben egy szinttel feljebb léphet