

SBERBANK TELEBANK MENÜRENDSZER

1. Számlaegyenleg lekérdezés (Telefonos PIN-nel történő azonosítás után)

Ebben a menüben Ön a számlái aktuális egyenlegeit hallgathatja le. Kérdései esetén ügyintézővel is beszélhet, valamint a Telefonos PIN kódját is megváltoztathatja.

További almenük:

- 1.1. Telefonbankos PIN kód változtatása
- 1.0. Ügyintézőhöz kapcsolás

2. Tranzakció kezdeményezése (Tranzakciós PIN-nel történő beazonosítás után)

Ebben a menüben Ön a számlája terhére adhat meg különböző tranzakciókat munkatársaink segítségével.

3. Letiltások kezelése

Ebben a menüben az aktív szolgáltatásainak letiltását kezdeményezheti.

További almenük:

- 1.1. Kártya letiltás
- 1.2. Tranzakciós PIN kód, Sberbank Online Banking és Sberbank Business Online letiltása

4. Angol nyelvű menürendszer

5. Orosz nyelvű menürendszer

0. Általános információk és ügyintéző kapcsolása

Minden menüpontból elérhető funkció:

0 - Kapcsolás ügyintézőhöz

* - Menüben egy szinttel feljebb léphet