

## Ha Ön...

- nem szeret sorban állni,
- élvezni kívánja azt a kényelmet és biztonságot, amit egy nemzetközi háttérrel rendelkező bank nyújt,
- fontosnak tartja, hogy Ön döntse el, mikor ér rá bankügyeit intézni,
- kedveli az alacsony költségű, de magas színvonalú szolgáltatást,
- elfoglalt, ezért gyorsan és egyszerűen szeretné belföldi és nemzetközi átutalásait bonyolítani a nap bármely időszakában,
- szeretné bankszámlájának egyenlegét, forgalmát a nap 24 órájában lekérdezni,

**akkor a Sberbank Magyarország Zrt.**

**Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatása éppen Önnek való!**

## Ön kérdez, mi válaszolunk

### Hogyan vehetem igénybe a Sberbank Business Online szolgáltatást?

Abban az esetben, ha már rendelkezik folyószámlával, úgy a számlavezető fióknál kötheti meg a szolgáltatásra vonatkozó szerződést, ezután kerül sor a banki szoftver telepítésére.

### Melyek a minimális hardver követelményei a program telepítésének?

#### **MC 3.01 verzió:**

500 MHz processzor, 128 MB RAM memória, 50 Mbyte szabad terület a winchesteren, TCP IP kapcsolat

#### **MC 3.23 verzió:**

1 GHz processzor, 1 GB RAM memória, 100 Mbyte szabad terület a winchesteren, standard HDD, 1024\*768 px képernyőfelbontás, TCP IP kapcsolat

### Melyek a minimális szoftver követelmények a program telepítésének?

**MC 3.01 verzió:** Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows VISTA, Windows 7, 8, 10

**MC 3.23 verzió:** Windows XP, Windows VISTA, Windows 7, 8, 10

### Mikor használhatom a rendszert?

A hét bármely napján 0-24 óráig.

### Milyen gyakran kapok kivonatot vagy számlainformációt?

Kivonatot minden banki munkanapon kaphat abban az esetben, ha a számláján előzőleg bármiféle könyvelés történt. Ezenkívül előzetes számlainformációt is lekérhet a nap folyamán bármikor a számlájára beérkezett átutalásokról, továbbá a készpénzforgalmáról.

### Milyen feltételekkel küldhetek belföldi ill. nemzetközi átutalásokat?

Belföldi forint átutalások esetében aznapi teljesítésre a Bank a **16:30 óráig** beérkezett megbízásokat fogadja be.

Nemzetközi /deviza/ átutalások esetében aznapi teljesítés határideje reggel **11:00 óra**.

### Milyen költségvonzata van a Sberbank Business Online szolgáltatásnak?

Egyszeri telepítési díj, negyedéves díj (a Bank kondíciós listája tartalmazza mindkettőt)

### Milyen egyéb díjakat kell megfizetni?

A tranzakcióhoz kapcsolódó díjakon (melyet a Bank kondíciós listája tartalmaz) kívül más díjat nem kell fizetni.

### Milyen előnyei vannak még a Sberbank Business Online használatának?

- Alacsonyabbak az átutalási díjak, mint a papíron leadott átutalások esetében.
- Biztonságos
- Készpénzkímélő
- Gyors

## **Általános biztonsági tanácsok Sberbank Business Online Banking felhasználók részére**

### **Mire kell ügyelnem általában, ha biztonságos környezetet szeretnék biztosítani a Sberbank Business Online Banking szolgáltatás eléréséhez?**

- Frissítse az operációs rendszerét és a böngészőjét az elérhető legfrissebb biztonsági javításokkal!
- Használjon megbízható vírus- és kémprogram irtó szoftvert, és ami különösen fontos, a program adatbázisát frissítse a legújabb vírusmintákat tartalmazó adatokkal! Ezt legritkábban hetente, de ha lehet, naponta meg kell tenni a fokozott biztonságért!
- Lehetőség szerint használjon olyan tűzfal szoftvert is, ami nem része az operációs rendszernek.
- Jelszavait, azonosítóit mindig tartsa titokban, lehetőség szerint olyan megjegyezhető, de nem kitalálható titkos jelszavakat használjon, amit nem kell felírnia! (Erről bővebben a következő kérdésnél talál javaslatokat.) Ellenőrizze, hogy senki sem figyeli a jelszavak megadásakor! Ha úgy gondolja, hogy illetéktelen tudomására jutott a jelszava, azonnal változtassa meg, vagy tiltassa le hozzáférését.
- Soha ne adja meg a felhasználó azonosítóit, jelszavait olyan oldalakon, amelyek valóságáról nincs meggyőződve! A Sberbank a Sberbank Business Online Banking szolgáltatáson kívül soha és semmilyen módon nem kéri Öntől a bejelentkezéshez és tranzakciók aláírásához szükséges titkos adatait. Amennyiben ilyen információkérés eljut Önhöz, kérjük, hogy azonnal jelezze ügyfélszolgálatunkon!
- Lehetőség szerint a Sberbank Business Online Banking használata közben ne futtasson más alkalmazást, különösen nyilvános helyen történő használat esetén.

### **Milyen bejelentkezési kódot célszerű választanom a saját biztonságom érdekében?**

Milyen a nem megfelelő jelszó?

- hozzánk köthető, jellemző ránk (becenév, családtag neve, születési ideje...),
- könnyen megtippelhető (számsorozat: 123456, betűsor: qwerty),
- túl rövid,
- olyan karaktereket is tartalmaz, amelyek nem biztos, hogy minden környezetben elérhetőek (tipikusan ilyenek az ékezetes karakterek),
- egyszerű szótári szó, bármilyen nyelven,
- értelmetlen és megjegyezhetetlen karaktorsor, pl. dff3s\*24d76\_89.

Milyen a megfelelő jelszó?

- nem szótári szó,
- tartalmaz betűt, számot és speciális karaktert is,
- nem köthető hozzánk,
- könnyű megjegyezni, ezért
- nem kell felírni.

Ezek alapján egy példa a megfelelő jelszó kiválasztására:

- egy kedvenc könyvünk kedvenc mondatának kiválasztása: „Ó Rómeó, miért vagy te Rómeó!”,
- a mondat szavainak kezdőbetűi, kis és nagy betűk váltakozva, ékezetes betűk ékezet nélkül: OrMvTr,
- a karaktorsorba egy szám behelyezése, pl. a Kiegyezés évei évszázad nélkül: OrMv67Tr,
- egy speciális karakter elhelyezése: Or\_Mv64Tr.

### **Mi az az adathalászat (phising), mire kell ügyelnem, nehogy adathalász-támadás áldozatává váljak?**

Adathalászatnak (phising) összefoglalóan azt a rosszindulatú tevékenységet nevezzük, amikor személyes adatainkat csalással és visszaélési céllal próbálják tőlünk megszerezni. Ennek leggyakoribb eszköze egy e-mail-en érkező felhívás, ami egy olyan web-oldalra irányít bennünket, ahol a személyes adataink megadására kérnek, beleértve a titkos jelszavakat is. Ezek az oldalak általában megtévesztésig hasonlítanak valamelyik bank vagy pénzügyintézet honlapjára, így elaltatva az e-mail alapján még gyanakvó ügyfél éberségét.

Nagyon fontos leszögezni, hogy a Sberbank soha nem várja el ügyfeleitől, hogy a telepített Sberbank Business Online Banking alkalmazáson kívül bárhol használják az azonosítókat és erre vonatkozó közvetlen megkeresést sohasem kezdeményez semmilyen csatornán!

Mit tehetek, ha ilyen e-mail-t vagy bármilyen más úton hozzám érkező adatkérést kapok a Sberbank Online Banking adataimra vonatkozóan?

- Ne látogasson el az e-mail-ben vagy más módon kért weboldalra!
- Azonnal értesítse ügyfélszolgálatunkat!

Mit tehetek a megelőzés érdekében?

- Az első pontban felsorolt ajánlások betartásával is könnyebben elkerülhetőek az ilyen jellegű próbálkozások.

Sberbank Magyarország Zrt.

**Ha további kérdései lennének Sberbank Business Online szolgáltatásunkkal kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal számlavezető bankfiókjában az ügyfélszolgálati munkatársainkhoz, vagy közvetlenül az E-Banking csoport szakembereihez a 411-4177 telefonszámon vagy a Sberbank Telebankhoz, akik készséggel válaszolnak minden kérdésére.**