

**Általános Kondíciós Lista - Vállalati számlacsomag kondíciók**
**PARTNER SZÁMLACSOMAG DÍJAI ÉS JUTALÉKAI KONDÍCIÓS LISTA  
1. SZÁMÚ MELLÉKLET AZ E-MENEDZSER INTEGRÁLT MOBIL ÜGYVITELI RENDSZER ÉS MODULOK  
IGÉNYLÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYZAT**

**Meghirdetve: 2019.09.17-től**

**Hatályos: 2019.09.17-től**

**kivéve 2019.09.16-ig e-menedzser szolgáltatást igényelt ügyfelek esetén 2019.11.19-től**

**A jelen Kondíciós Lista Melléklet 2019.09.16-ig e-menedzser szolgáltatást igényelt ügyfelek esetén 2019.09.17-i meghirdetés mellett 2019.11.19-től hatályát veszti. Helyébe a „Hirdetmény – Az e-menedzser integrált mobil ügyviteli rendszer és modulok Sberbank Magyarország Zrt. specifikus Szabályzata” megnevezésű különálló dokumentum lép.**

**2019.09.17-től jelen Kondíciós Lista Mellékletben meghirdetett e-menedzser szolgáltatás nem igényelhető.**

**I. Általános feltételek**

- Jelen hirdetmény - amely a Partner Számlacsomagok Díjai és Jutalékai Kondíciós Lista elválaszthatatlan részét képezi - az e-menedzser integrált mobil ügyviteli rendszer és modulok (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénylésének lehetőségére vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.
- A Szolgáltatást azon vállalati ügyfelek vehetik igénybe, akik Partner Fix vagy Partner Flex számlacsomagot igényelnek vagy ilyen Számlacsomaggal rendelkeznek.
- A Szolgáltatás igénybevételére és üzemeltetésére irányadó szabályozást - ide értve a Szolgáltatással kapcsolatosan a Feleket megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket is - a CO3 Kft. Általános Szerződési Feltételei és Adatvédelmi Nyilatkozata tartalmazza, amely dokumentumok a <http://co3app.com/hu> weblapon érhetőek el.
- A Sberbank Magyarország Zrt. a II. pontban részletezett Szolgáltatás-csomaghoz biztosít hozzáférést az Ügyfelei részére erre vonatkozóan előterjesztett igény esetén.
- Az Ügyfélnek nyilatkoznia kell az igénybevételre vonatkozóan. A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés a regisztráció és annak CO3 Kft. általi elfogadása, mint ráutaló magatartás útján jön létre.

**II. A szolgáltatás tartalma és díjazása**

- A Partner Fix és Partner Flex számlacsomagokhoz kapcsolódóan Bankunk differenciált tartalmú Szolgáltatás-csomagokat tesz elérhetővé az alábbiak szerint.

Partner Fix számlacsomaghoz igényelhető Szolgáltatás-csomag	Partner Flex számlacsomaghoz igényelhető Szolgáltatás-csomag	Adott rendszerelem rendeltetése
- Infopult	- Infopult	A legfontosabb, aktuális események megjelenítése.
- Naptár	- Naptár	A modul heti bontásban, 4 hetet kijelezve, az áttekintést megkönnyítő szinkódok használatával mutatja az aktuális naptár bejegyzéseket.
- Dokumentumok	- Dokumentumok	A modulban a feltöltött dokumentumok tárolására, verziókövetésére, iktatására, partnerekhez, illetve projektekhez kapcsolására nyílik lehetőség.
- Pénzügyek	- Pénzügyek	Hatósággal elfogadott számlák kiállítására, elektronikus számlák küldésére és a bejövő számlák nyilvántartására szolgál.
- CRM	- CRM	A modul segítségével ügyfeleit és az azokkal történt összes ügyfélkapcsolatot, interakciót tudja kezelni, nyilvántartani.
	- Projektek	A modul segítségével projektek indíthatóak és menedzselhetők, amelyekhez külső partnerek rendelhetőek a projekt közös kezelése érdekében.
Tárhely: 1 GB	Tárhely: 2 GB	A Szolgáltatás-csomag felhasználható maximális szabad kapacitása.
Partnerek száma: 250 fő	Partnerek száma: 1 500 fő	A CRM modulban rögzíthető ügyfelek maximális száma.

- A Bank kizárólag a II/1. pontban meghatározott tartalmú Szolgáltatás-csomagokat biztosítja.
- Egy ügyfél részére 1 darab mobil ügyviteli rendszerhez történő hozzáférést biztosít a Bank.
- A II/1. pontban meghatározott Szolgáltatás-csomagokat Bankunk díjmentesen teszi elérhetővé, azaz annak az díjait az Ügyfél helyett megtéríti a CO3 Kft. felé.  
Az Ügyfél a Szolgáltatás Bank által biztosított díjmentes igénybevételre kizárólag azon időszak alatt jogosult, amíg Partner Fix vagy Partner Flex számlacsomaggal rendelkezik. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Partner Fix és Partner Flex csomagok közötti váltás esetén az Ügyfél részére díjmentesen biztosított Szolgáltatás-csomag tartalma is automatikusan a II/1. pontban meghatározottak szerint módosul. A Partner számlacsomag szerződés megszűnése esetén a Bank jogosult az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül intézkedni a CO3 Kft. felé az Ügyfélnek a regisztráció útján a CO3 Kft-vel létrejött szerződése megszüntetésétől - e körben az Ügyfél a Bankot kifejezetten meghatalmazza. Rögzítik a felek, hogy ez nem érinti az Ügyfél azon jogát, hogy a CO3 Kft-vel újabb szerződést kössön a Szolgáltatás további igénybevételére vonatkozóan.

## Általános Kondíciós Lista - Vállalati számlacsomag kondíciók

### PARTNER SZÁMLACSOMAG DÍJAI ÉS JUTALÉKAI KONDÍCIÓS LISTA 1. SZÁMÚ MELLÉKLET AZ E-MENEDZSER INTEGRÁLT MOBIL ÜGYVITELI RENDSZER ÉS MODULOK IGÉNYLÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYZAT

5. A Szolgáltatás teljesítéséért a CO3 Kft. felelős, a Bankot e tekintetben felelősség nem terheli. A Szolgáltatás kapcsán az Ügyfél számára a CO3 Kft. elektronikus ügyfélszolgálatot üzemeltet. Ügyfélszolgálat, technikai támogatás és panaszbejelentés elérhetősége a Szolgáltatáson belül elektronikus úrlapon, illetve e-mailben biztosított, a [support@co3app.com](mailto:support@co3app.com) e-mail címen. Az ügyfélszolgálat minden munkanapon (kivételesen az ünnepnapok és hivatalos munkaszüneti napok) 10.00-tól 16:00 óráig dolgozza fel a bejelentéseket, melynek eredményéről írásban tájékoztatja az Ügyfelet. Ettől eltérő vagy meghatározott rendelkezésre állású támogatás igénylése kizárólag a CO3 Kft. Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint lehetséges.
6. A Szolgáltatás Kezelési Útmutatója a regisztrációt követően érhető el az Ügyfél számára a [www.e-menedzser.com](http://www.e-menedzser.com) weblapon saját ügyfél fiókjában, vagy igény esetén papíralapon - a Szolgáltatás igénylési nyilatkozatának megtételével egyidejűleg - az Ügyfél átveheti bankfiókjainkban. Az Ügyfél a CO3 Kft. Általános Szerződési Feltételeit és a Szolgáltatás Kezelési Útmutatóját a regisztráció, mint ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés feltételeiként kifejezetten elfogadja.

#### III. A szolgáltatás nyújtása

1. A Szolgáltatásra történő regisztráció a Bank által történik az Ügyfél felhatalmazó nyilatkozata alapján.
2. A Szolgáltatás igénylésére vonatkozó Nyilatkozatban feltüntetett és a használat során az Ügyfél által megadott további adatok kezelése, valamint nyilvántartása a CO3 Kft. által történik.
3. Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételétől korlátozás nélkül elállhat, amely igényét a Bank felé kell jeleznie. Ennek alapján a Bank intézkedik a Szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetéséről.
4. A Felek rögzítik, hogy a Bank bármikor jogosult a Szolgáltatás ellenértékének Ügyfél helyett történő további megfizetését megszüntetni és az Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnését kezdeményezni. Ilyen esetben a Bank az Ügyfelet a megszüntetést megelőzően 10 munkanappal értesíti. Rögzítik a felek, hogy ez nem érinti az Ügyfél azon jogát, hogy a CO3 Kft-vel újabb szerződést kössön a Szolgáltatás további igénybevételére.
5. Amennyiben az Ügyfél az elmúlt három hónapban nem kezdeményezett tranzakciót egyik számlája vonatkozásában sem, vagy az e-menedzser felhasználói fiókját nem használta az elmúlt három hónapban; úgy az Ügyfél Szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnik.

#### III. A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai feltételei

A Szolgáltatás igénybe vételéhez az Ügyfélünknek a következő technikai feltételekkel kell rendelkeznie:

- minimálisan 512/128 kbps internet kapcsolat
- tetszőleges operációs rendszer (Windows, Mac OS, Android, iOS, Linux, stb.)
- tetszőleges hardver (notebook, tábla PC, okostelefon) minimális felbontás 320x200 pixel
- internet böngésző program (ajánlott: a legfrissebb Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Internet Explorer 9 vagy újabb)
- Java Script futtatás engedélyezése
- Opcionális: Adobe PDF Reader (vagy bármilyen, PDF formátum olvasásra alkalmas szoftver)