

Tájékoztató a Sberbank Business Online Banking (MultiCash) rendszerről

Ha Ön...

- nem szeret sorban állni,
- élvezni kívánja azt a kényelmet és biztonságot, amit egy nemzetközi háttérrel rendelkező bank nyújt,
- fontosnak tartja, hogy Ön döntse el, mikor ér rá bankügyeit intézni,
- kedveli az alacsony költségű, de magas színvonalú szolgáltatást,
- elfoglalt, ezért gyorsan és egyszerűen szeretné belföldi és nemzetközi átutalásait bonyolítani a nap bármely időszakában,
- szeretné bankszámlájának egyenlegét, forgalmát a nap 24 órájában lekérdezni,

**...akkor a Sberbank Magyarország Zrt.
Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatása éppen Önnek való!**

Ön kérdez, mi válaszolunk

Hogyan vehetem igénybe a Sberbank Business Online szolgáltatást?

Abban az esetben, ha már rendelkezik folyószámlával, úgy a számlavezető fióknál kötheti meg a szolgáltatásra vonatkozó szerződést, ezután kerül sor a banki szoftver telepítésére.

Melyek a minimális hardver követelményei a program telepítésének?

MC 3.01 verzió:

500 MHz processzor, 128 MB RAM memória, 50 Mbyte szabad terület a winchesteren, TCP IP kapcsolat

MC 3.23 verzió:

1 GHz processzor, 1 GB RAM memória, 100 Mbyte szabad terület a winchesteren, standard HDD, 1024*768 px képernyőfelbontás, TCP IP kapcsolat

Melyek a minimális szoftver követelmények a program telepítésének?

MC 3.01 verzió:

Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows VISTA, Windows 7, 8, 10

MC 3.23 verzió:

Windows XP, Windows VISTA, Windows 7, 8, 10

Mikor használhatom a rendszert?

A hét bármely napján 0-24 óráig.

Milyen gyakran kapok kivonatot vagy számlainformációt?

Kivonatot minden banki munkanapon kaphat abban az esetben, ha a számláján előzőleg bármiféle könyvelés történt. Ezenkívül előzetes számlainformációt is lekérhet a nap folyamán bármikor a számlájára beérkezett átutalásokról, továbbá a készpénzforgalmáról.

Milyen feltételekkel küldhetek belföldi ill. nemzetközi átutalásokat?

A belföldi és nemzetközi átutalásokra vonatkozó feltételeket a mindenkor hatályos Teljesítési rend tartalmazza.

Milyen költségvonzata van a Sberbank Business Online szolgáltatásnak?

Egyszeri telepítési díj, negyedéves díj (a Bank kondíciós listája tartalmazza mindkettőt)

Milyen egyéb díjakat kell megfizetni?

A tranzakcióhoz kapcsolódó díjakon (melyet a Bank kondíciós listája tartalmaz) kívül más díjat nem kell fizetni.

Milyen előnyei vannak még a Sberbank Business Online használatának?

- Alacsonyabbak az átutalási díjak, mint a papíron leadott átutalások esetében.
- Biztonságos
- Készpénzkímélő
- Gyors

Általános biztonsági tanácsok Sberbank Business Online Banking felhasználók részére

Mire kell ügyelnem általában, ha biztonságos környezetet szeretnék biztosítani a Sberbank Business Online Banking szolgáltatás eléréséhez?

- Frissítse az operációs rendszerét és a böngészőjét az elérhető legfrissebb biztonsági javításokkal!
- Használjon megbízható vírus- és kémprogram irtó szoftvert, és ami különösen fontos, a program adatbázisát frissítse a legújabb vírusmintákat tartalmazó adatokkal! Ezt legritkábban hetente, de ha lehet, naponta meg kell tenni a fokozott biztonságért!
- Lehetőség szerint használjon olyan tűzfal szoftvert is, ami nem része az operációs rendszernek.
- Jelszavait, azonosítóit mindig tartsa titokban, lehetőség szerint olyan megjegyezhető, de nem kitalálható titkos jelszavakat használjon, amit nem kell felírnia! (Erről bővebben a következő kérdésnél talál javaslatokat.) Ellenőrizze, hogy senki sem figyeli a jelszavak megadásakor! Ha úgy gondolja, hogy illetéktelen tudomására jutott a jelszava, azonnal változtassa meg, vagy tiltassa le hozzáférését.
- Soha ne adja meg a felhasználó azonosítóit, jelszavait olyan oldalakon, amelyek valódiságáról nincs meggyőződve! A Sberbank a Sberbank Business Online Banking szolgáltatáson kívül soha és semmilyen módon nem kéri Öntől a bejelentkezéshez és tranzakciók aláírásához szükséges titkos adatait. Amennyiben ilyen információkérés eljut Önhöz, kérjük, hogy azonnal jelezze ügyfélszolgálatunkon!
- Lehetőség szerint a Sberbank Business Online Banking használata közben ne futtasson más alkalmazást, különösen nyilvános helyen történő használat esetén.

Milyen bejelentkezési kódot célszerű választanom a saját biztonságom érdekében?

Milyen a nem megfelelő jelszó?

- hozzánk köthető, jellemző ránk (becenév, családtag neve, születési ideje...),
- könnyen megtippelhető (számsorozat: 123456, betűsor: qwerty),
- túl rövid,
- olyan karaktereket is tartalmaz, amelyek nem biztos, hogy minden környezetben elérhetőek (tipikusan ilyenek az ékezetes karakterek),
- egyszerű szótári szó, bármilyen nyelven,
- értelmetlen és megjegyezhetetlen karaktorsor, pl. dff3s*24d76_89.

Milyen a megfelelő jelszó?

- nem szótári szó,
- tartalmaz betűt, számot és speciális karaktert is,
- nem köthető hozzánk, könnyű megjegyezni, ezért
- nem kell felírni.

Ezek alapján egy példa a megfelelő jelszó kiválasztására:

1. egy kedvenc könyvünk kedvenc mondatának kiválasztása: „Ó Rómeó, miért vagy te Rómeó!”,
2. a mondat szavainak kezdőbetűi, kis és nagy betűk váltakozva, ékezetes betűk ékezet nélkül: OrMvTr,
3. a karaktorsorba egy szám behelyezése, pl. a Kiegészítés évei évszázad nélkül: OrMv67Tr,
4. egy speciális karakter elhelyezése: Or_Mv64Tr.

Mi az az adathalászat (phising), mire kell ügyelnem, nehogy adathalász-támadás áldozatává váljak?

Adathalászatnak (phising) összefoglalóan azt a rosszindulatú tevékenységet nevezzük, amikor személyes adatainkat csalással és visszaélési céllal próbálják tőlünk megszerezni. Ennek leggyakoribb eszköze egy e-mailen érkező felhívás, ami egy olyan weboldalra irányít bennünket, ahol a személyes adataink megadására kérnek, beleértve a titkos jelszavakat is. Ezek az oldalak általában megtevesztésig hasonlítanak valamelyik bank vagy pénzügyi honlapjára, így elaltatva az e-mail alapján még gyanakvó ügyfél éberségét. Nagyon fontos leszögezni, hogy a Sberbank soha nem várja el ügyfeleitől, hogy a telepített Sberbank Business Online Banking alkalmazáson kívül bárhol használják az azonosítókat és erre vonatkozó közvetlen megkeresést sohasem kezdeményez semmilyen csatornán!

Mit tehetek, ha ilyen e-mail-t vagy bármilyen más úton hozzám érkező adatkérést kapok a Sberbank Online Banking adataimra vonatkozóan?

- Ne látogasson el az e-mail-ben vagy más módon kért weboldalra!
- Azonnal értesítse ügyfélszolgálatunkat!

Mit tehetek a megelőzés érdekében?

Az első pontban felsorolt ajánlások betartásával is könnyebben elkerülhetőek az ilyen jellegű próbálkozások.

Sberbank Magyarország Zrt.

Ha további kérdései lennének Sberbank Business Online szolgáltatásunkkal kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal számlavezető bankfiókjában az ügyfélszolgálati munkatársainkhoz, vagy közvetlenül az E-Banking csoport szakembereihez a +36-1-411-4177 telefonszámon vagy a Sberbank Telebankhoz, akik készséggel válaszolnak minden kérdésére.