

HIRDETMÉNY

egyes díjtételek utólagos visszatérítéséről, meghatározott, bankkártya szerződéssel rendelkező **lakossági** Ügyfelek tekintetében

A **Sberbank Magyarország Zrt.** (székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 7.; Cg. szám: 01-10-041720; nyilvántartásba vevő cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; felügyeleti Szerv: Magyar Nemzeti Bank, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9. ; tevékenységi engedély száma: 977/1997/F; 41.061/1998 és 41.061-2/1999) (továbbiakban: a **Bank**) ezúton értesíti tisztelt, bankkártya szerződéssel rendelkező **lakossági** Ügyfeleit arról, hogy a Bank a jelen **Hirdetményben** meghatározott feltételekkel a **meghatározott időszakban felszámított pénztári kifizetési tranzakcióval összefüggő díjakat utólagosan visszatéríti**, az alábbiak szerint:

1. Fogalmak meghatározása:

A jelen Hirdetmény tekintetében egyes fogalmak jelentése a következő:

„**Érintett időszak**”:

- **Érintett időszak I.:** 2017. december 11. 0:00 óra – 2018. január 09. 24:00 óra.
- **Érintett időszak II.:** 2018. január 10. 0:00 óra – 2018. február 28. 24:00 óra
- **Érintett időszak III.:** 2018. március 01. 0:00 óra – 2018. március 14. 24:00 óra

„**Jogosultsági időszak**”:

- **Jogosultsági időszak I.:** 2018. március 01. 0:00 óra – 2018. március 31. 24:00 óra.
- **Jogosultsági időszak II.:** 2018. március 01. 0:00 óra – 2018. március 31. 24:00 óra.
- **Jogosultsági időszak III.:** 2018. március 01. 0:00 óra – 2018. március 31. 0:00 óra

2. Az Érintett Ügyfelek köre:

Azon **lakossági** Ügyfelek (a továbbiakban: **Érintett Ügyfél**), akik:

- **Az Érintett időszak I.-ben** a Banktól **Lakossági MasterCard Standard** betéti bankkártya terméket igényeltek és igénylésük a Bank által pozitív elbírálásban részesült és részére a Bank által lakossági betéti bankkártya nem került kiadásra;
Az Érintett időszak I.-ben a Banktól igénybe vett Lakossági MasterCard Standard betéti bankkártyájuk lejárt és a lejárat okán cserekártyát bocsát ki a Bank a bankkártya szerződés szerint az Ügyfél részére, avagy egyéb okból (pl. bankkártya letiltása miatt) az Érintett időszakban a hivatkozott bankkártya pótlására pótkártya kiadása vált szükségessé és részére a Bank által lakossági betéti bankkártya nem került kiadásra.
- **Az Érintett időszak II.-ben** a Banktól bármilyen **lakossági betéti bankkártya** terméket igényeltek és igénylésük a Bank által pozitív elbírálásban részesült és részére a Bank által lakossági betéti bankkártya nem került kiadásra;
Az Érintett időszak II.-ben a Banktól igénybe vett Lakossági betéti bankkártyájuk lejárt és a lejárat okán cserekártyát bocsát ki a Bank a bankkártya szerződés szerint az Ügyfél részére, avagy egyéb okból (pl. bankkártya letiltása miatt) az Érintett időszak II.-ben a hivatkozott bankkártya pótlására pótkártya kiadása vált szükségessé és részére a Bank által lakossági betéti bankkártya nem került kiadásra;

Az Érintett időszak II.-ben a Banktól a lakossági betéti bankkártyájukhoz új PIN kódot igényeltek vagy az Ügyfél részére egyéb okból PIN kód kiadása vagy pótlása vált szükségessé és részére a Bank által PIN kód nem került kiadásra.

- **Az Érintett időszak III-ban** a Banktól bármilyen **lakossági betéti bankkártya** terméket igényeltek és igénylésük pozitív elbírálásban részesült és részére a Bank által lakossági betéti bankkártya nem került kiadásra;
Az Érintett időszak III-ban a Banktól igénybe vett Lakossági betéti bankkártyájuk pótlására egyéb okból (pl. bankkártya letiltása miatt) az Érintett időszak III-ban pótkártya kiadása vált szükségessé és részére a Bank által lakossági betéti bankkártya nem került kiadásra;

3. Utólagosan visszatérített díjtételek a Jogosultsági időszak I. és II.-t érintően

A Jogosultsági időszak I., a Jogosultsági időszak II. vagy a Jogosultsági időszak III. alatt bármely Sberbank Magyarország Zrt. által üzemeltetett bankfiók bankpénztárában, az érintett (újonnan igényelt/lejárt/pót) **lakossági betéti bankkártya fedezeti számlájának terhére végzett pénztári kifizetési tranzakcióval** kapcsolatban **levonásra került valamennyi díjtétele**, de forintban vezetett fizetési számlánként egy naptári hónapra vonatkoztatva legfeljebb **35.000,- Ft összeget**, illetve euróban vezetett fizetési számla esetében egy naptári hónapra vonatkoztatva legfeljebb **140,- euró összeget**, a fizetési számla devizanemének megfelelően a Bank utólagosan, legkésőbb a vonatkozó jogosultsági időszak záró napját követő 15. banki munkanapig visszatéríti az Érintett Ügyfelek részére.

Záró rendelkezések:

A Jogosultsági időszak I., a Jogosultsági időszak II. és a Jogosultsági időszak III. záró időpontjában, azaz 2018. március 31. 24.00 órakor a Bank utólagos visszatérítésre vonatkozó vállalása véget ér, és a továbbiakban, azaz 2018. április 01-től kezdődően, a díjak felszámítása az Érintett Ügyféllel kötött szerződésre irányadó kondíciós listák, hirdetésmények szerint alakulnak.

A Bank jogosult az egyes jogosultsági időszakokat nem visszamenőleges hatállyal, a jövőre nézve az Ügyfelek számára kedvező módon egyoldalúan módosítani.

Az Ügyfél az utólagos visszatérítés feltételeiről szóló jelen Hirdetményt a bankfiókokban valamint a www.sberbank.hu internetes oldalon tekintheti meg. Az utólagos visszatérítés feltételeivel kapcsolatos további információkért kérjük, hívja a Sberbank Telebankot (telefonszám: +36 (1) 5 57 58 59), vagy személyesen keresse fel a Sberbank Magyarország Zrt. bármely bankfiókját.

Közzététel: 2018. március 26.

Sberbank Magyarország Zrt.