

**KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ A „SBERBANK SMS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLŐLAP ÉS
SZERZŐDÉS” CÍMŰ NYOMTATVÁNYHOZ,
SBERBANK SMS LEKÉRDEZÉSI SABLONOK**

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy jelen Útmutatót figyelmesen olvassa el, és ennek megfelelően töltsse ki az ügyfélreferensétől kapott „Sberbank SMS Szolgáltatás Igénylőlap és szerződés” nyomtatványt!

ÜGYFÉLADATOK

Név: A Számlatulajdonos vezeték- és keresztnéve. Cég esetén cégnév.

Ügyfélszám: Az Ügyfélnek a Bank által megadott 6 számjegyű azonosítója (a 24 karakterből álló számlaszám 9-14. karakterei).

I. IGÉNYLÉSEK – ÚJRAAKTIVÁLÁS

- **Első igénylés:** A Számlatulajdonos első alkalommal kívánja igénybe venni a Sberbank SMS Szolgáltatást (eddig még nem rendelkezett a Sberbanknál ezzel a szolgáltatással). A Számlatulajdonos a szerződés Sberbank által történő aláírását követő 3. banki munkanap 00:00 órától kapja az SMS-eket.
- **Újabb bankszámlához/ bankkártyához rendelés:** A Számlatulajdonos már rendelkezik Sberbank SMS Szolgáltatással, de igénybe kívánja venni újabb bankkártyához és/vagy bankszámlához. Újabb bankkártyájáról és/vagy bankszámlájáról szeretne információkat kapni.
- **Szolgáltatás határozatlan idejű felfüggesztése utáni újraaktiválás:** A Számlatulajdonos már rendelkezik Sberbank SMS Szolgáltatással, melyet határozatlan időre felfüggesztett, tehát jelen pillanatban a Bank nem küld számára SMS-t. A Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy Sberbank SMS Szolgáltatását újra aktiválja. Az Ügyfél szeretné, ha a Sberbank ismételt SMS-eket a mobiltelefonszámára a tranzakcióiról, egyenlegeiről, árfolyamokról, marketing információkról.

II. MÓDOSÍTÁSOK

- **Bankszámla/bankkártya elnevezése:** A Számlatulajdonos a bankszámlá(k) és/vagy bankkártyá(k) és/vagy elnevezését meg akarja változtatni.
- **Mobiltelefonszám:** A Számlatulajdonos módosítani szeretné a bankszámlamozgással és/vagy egyenlegértesítéssel és/vagy bankkártya tranzakciókkal és/vagy árfolyam-információkkal kapcsolatban megadott mobiltelefonszámot.
- **SMS nyelve:** A Számlatulajdonos módosítani szeretné a bank által küldött SMS nyelvét.
- **Díjelszámolási számla:** A Számlatulajdonos módosítani szeretné a Sberbank SMS Szolgáltatással kapcsolatos díj díjelszámolási számláját.
- **Szolgáltatásokra:** Amennyiben a Számlatulajdonos módosítani szeretne a bankszámlamozgás és/vagy egyenlegértesítés és/vagy bankkártya tranzakciók és/vagy árfolyam-információk paraméterein, azt itt eszközölheti.
- **Sberbank SMS Szolgáltatás részleges megszüntetése a megjelölt bankszámlára /bankkártyára/mobiltelefonszámra:** A Számlatulajdonos az előzőleg megkötött Sberbank SMS Szolgáltatás szerződésén szereplő több bankszámla és/vagy bankkártya és/vagy mobiltelefonszám közül meg kíván szüntetni valamennyit az új Sberbank SMS Szolgáltatás szerződésén úgy, hogy minimum egy darab még maradjon a bankszámla és/vagy bankkártya és/vagy mobiltelefonszám adatokból.

III. FELFÜGGESZTÉS – MEGSZÜNTETÉS

- **Teljes Sberbank SMS Szolgáltatás határozatlan idejű felfüggesztése:** A Számlatulajdonos határozatlan ideig nem kíván SMS-t kapni a Banktól bankszámla mozgásairól és/vagy egyenlegeiről és/vagy bankkártya tranzakcióiról és/vagy árfolyamairól.
- **Teljes Sberbank SMS szolgáltatás végleges megszüntetése:** A Számlatulajdonos kéri a Sberbank SMS Szolgáltatás szerződésén a szolgáltatás végleges megszüntetését, azaz a Számlatulajdonos nem kíván több SMS-t kapni a Banktól bankszámla mozgásairól, egyenlegeiről, bankkártya tranzakcióiról és az árfolyamokról a szerződésen szereplő dátumtól számított 3. banki munkanaptól.

IV. SZOLGÁLTATÁS ALAPADATOK

- **Mobiltelefonszám:** A Számlatulajdonos által megadott belföldi, vagy külföldi mobiltelefonszám, melyre a Bank által küldött SMS-eket kéri. Ez maximum 25 karakter lehet és kitöltését minden esetben az ország hívószámával kell kezdeni.
- **SMS nyelve:** A Számlatulajdonos adott mobiltelefonszámhoz olyan nyelvet rendelhet, amilyen nyelven a Bank által küldött SMS-eket kívánja fogadni. Választható nyelvek: magyar, angol, német, olasz. Egy mobiltelefonszámhoz csak egy nyelv választható.
- **Díjelszámolási számla:** Számlatulajdonos azon pénzforgalmi bankszámlája, melyet megjelöl arra a célra, hogy a Sberbank a Sberbank SMS Szolgáltatás díjával azt a számláját megterhelje. Díjelszámolási számlát kizárólag az alábbi devizanemek valamelyikében adhat meg: HUF, EUR, USD.

V. SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT BANKSZÁMLÁK/BANKKÁRTYÁK

- **Bankszámla száma:** Számlatulajdonos azon bankszámlája, amelyen történt mozgásokról és/vagy melynek egyenlegéről SMS-t kíván kapni.
- **Elnevezése:** Számlatulajdonos által a fent említett bankszámlájának adott elnevezés. A banktól kapott SMS-ben a bankszámla száma nem jelenik meg biztonsági okokból, ehelyett a bankszámla elnevezése látszik az SMS-ben. Érdemes beszédes nevet választani, ami alapján be lehet azonosítani a számlát. Kitöltése kötelező. Amennyiben nem tölti ki, a Bank generálja Önnek a bankszámla elnevezését.
- **Bankkártya száma:** Számlatulajdonos bankkártyájának száma, mellyel végzett tranzakciókkal (ATM-ből készpénzfelvétel, POS terminálon keresztüli vásárlás) kapcsolatos információkról a Számlatulajdonos SMS-t szeretne kapni.
- **Elnevezése:** Számlatulajdonos által a fent említett bankkártyájának adott elnevezés. A banktól kapott SMS-ben a bankkártya száma nem jelenik meg biztonsági okokból, ehelyett a bankkártya elnevezése látszik az SMS-ben. Érdemes beszédes nevet választani, ami alapján be lehet azonosítani a kártyát. Kitöltése kötelező. Amennyiben nem tölti ki, a Bank generálja Önnek a bankkártya elnevezését.
- **Mobiltelefon:** Csak a Szolgáltatás alapadatok táblázatban megadott mobiltelefonszámok sorszámaival kérjük kitölteni. Egy bankszámlához/bankkártyához több mobiltelefonszám is megadható, illetve egy mobiltelefonszámra több bankszámláról/bankkártyáról is küldhető információ.

VI. SZOLGÁLTATÁSOK

- **Pénzforgalom:** Számlatulajdonos rendelkezhet a Sberbank SMS Szolgáltatás szerződésben arról, hogy milyen bankszámla-tranzakciókról kér értesítést:
 - bankszámlára érkező jóváírásokról
 - bankszámla terhelésekről.

Amennyiben mindkét tranzakció típusról kér SMS-t, értelemeszerűen mindkét tranzakció típust meg kell jelölni.

A Számlatulajdonos limiteket is rendelhet a tranzakciókhoz, azaz meghatározhatja, hogy mely összeg feletti mozgásokról küldjön számára a Bank SMS-t.

- **Egyenlegértesítő:**
 - Értesítés: A számlatulajdonos limit beállítását is igényelheti. Ez esetben a Bank akkor küld számára értesítést, amennyiben Számlatulajdonosnak az adott bankszámlán lévő egyenlege a megadott limit alá csökken.
 - Számlatulajdonos kiválaszthatja a „tranzakciónkénti egyenleg” mezőt. Ez azt jelenti, hogy a Bank adott időperiódusonként kap adatokat a bankszámlamozgásokról, melyeket SMS formájában továbbít a Számlatulajdonosoknak. Amennyiben egy időszakon belül egy adott számlán több tranzakció történik, és azokat egy csomagban megkapja a Bank, úgy a Számlatulajdonos a bankszámla-tranzakcióival kapcsolatos SMS üzeneten kívül kap egy egyenlegértesítő SMS-t is.
 - Számlatulajdonos választása szerint napi, heti, vagy havi gyakorisággal küld a Bank adott bankszámla egyenlegről SMS-t. Heti gyakoriságnál Számlatulajdonos kiválaszthatja a konkrét napot (hétfőtől vasárnapig), melyen az SMS-t szeretné kapni.
- **Bankkártya tranzakciók:**
 - Számlatulajdonos kérhet értesítést a bankkártyájával végzett összes tranzakcióról Számlatulajdonos rendelkezhet arról, hogy bankkártyájával végzett belföldi és/vagy külföldi vásárlásai és/vagy készpénzfelvételei esetén milyen összeg feletti tételekről küldjön a Bank SMS értesítést számára. Limit beállítása nem kötelező. Illetve meghatározhatja azt is, hogy a sikeres és/vagy sikertelen vagy mindkét fajta tételről kér-e SMS üzenetet.

• **Árfolyam-információk:**

- Amennyiben Számlatulajdonos igényli, a Sberbank minden banki munkanapon 11 óráig küld számára árfolyam információkat. Számlatulajdonos a következő formákban kérhet árfolyam-információkat:
 - ✓ Egy, a Számlatulajdonos által szabadon választott (a Sberbank által jegyzett) deviza és/vagy egy valuta vételi és eladási árfolyama.
 - ✓ Négy adott (EUR, USD, CHF, GBP) deviza és/vagy valuta vételi és eladási árfolyama.
 - ✓ „Teljes árfolyamok”: A Számlatulajdonos a Sberbank által jegyzett összes deviza és/vagy valuta vételi és eladási árfolyamát kérheti. A Teljes árfolyamot a Számlatulajdonos négy SMS üzenetben kapja meg.
- Számlatulajdonos megjelölheti (több mobiltelefonszám esetén), hogy mely telefonszámaira kéri az adott árfolyam küldését. Adott árfolyam-információhoz több mobiltelefonszám is kapcsolható.

Első igényléskor a kötelezően kitöltendő mezők: Új igénylés, név, mobiltelefonszám, bankszámlaszám, igényelhető szolgáltatások közül legalább az egyik. Az Első igénylés kivételével Számlatulajdonosnak minden esetben értelemszerűen csak az Ügyfeladatokat (Név, Ügyfélszám) kell kitölteni, illetve a módosítandó, felfüggesztendő vagy megszüntetendő adatokat.

A Sberbank SMS Szolgáltatás Igénylőlap és szerződés többi részét a Bank tölti ki.

SBERBANK SMS LEKÉRDEZÉSI SABLONOK:

H	HELP SMS, melyben részletezve vannak a következő lekérdező sablonok.
----------	--

Egyenleglekérdezés, árfolyam-lekérdezés:

Interaktív funkciók. Számlatulajdonos az alábbi Sberbank SMS lekérdező sablonok alapján meghatározott SMS üzenetet küld a +3630-3444-008-as telefonszámra. A Bank az üzenet fogadása után kiküldi a kért egyenleg- vagy árfolyam SMS-t a kezdeményező telefonszámra.

Egyenleglekérdező sablonjai (lekérdező SMS tartalma):

SABLON	MAGYARÁZAT
B	Ügyfél a szolgáltatásba bevont összes bankszámlájának egyenlegét kérdezi le. Számlánként egy SMS üzenetet kap.
B számla neve	Pl.: Ügyfél a „gazdag” nevű számlájának egyenlegét kérdezi le: B gazdag
B számlaszám 1-10	Pl.: Ügyfél az „1234567890” számú számlájának egyenlegét kérdezi le: B 1234567890.

Válasz sablonok:

Siker azonosítás esetén	Megfelelő nyelvű egyenlegközlő SMS.
Sikertelen telefonszám azonosítás esetén	Nincs válasz.
Nem aktív ügyfél esetén	„Ön a kért szolgáltatásra nem jogosult. Kérjük, kössön szolgáltatási szerződést!”
Sikertelen számlaszám azonosítás esetén	„Az Ön által lekérdezett számla nem szerepel rendszerünkben. Kérjük, ellenőrizze az elküldött számlaazonosítót!”

Árfolyamlekérdezés sablonjai (lekérdező SMS tartalma):

SABLON	ÁRFOLYAM TÍPUS
V XXX	Adott valuta árfolyam. Pl.: V EUR
V4	EUR, USD, GBP, CHF valuta árfolyamok
V	Összes valuta árfolyam
D XXX	Adott deviza árfolyam. Pl.: D EUR
D4	EUR, USD, GBP, CHF deviza árfolyamok
D	Összes deviza árfolyam

A legfrissebb árfolyamok esetében mindig a legutolsó feltöltött árfolyamot kapja meg SMS-ben az Ügyfél. Tehát amennyiben vasárnap kérdezi le az árfolyamot, akkor az adott vasárnap előtt lévő pénteki árfolyamot kapja meg. Illetve, ha devizaünnepkor kér árfolyamot, akkor is a devizaünnep előtti napon lévőket kapja meg.

Archív árfolyamok lekérdezési sablonjai (lekérdező SMS tartalma):

SABLON	ÁRFOLYAM TÍPUS
V XXX ééhhnn	Pl.: EUR valuta árfolyama 2006.03.22-én: V EUR 060322
V4 ééhhnn	EUR, USD, GBP, CHF valuta árfolyamok a kért napon
V ééhhnn	Összes valuta árfolyam a kért napon
D XXX ééhhnn	Pl.: EUR deviza árfolyama 2005.11.29-én: D EUR 051129
D4 ééhhnn	EUR, USD, GBP, CHF deviza árfolyamok a kért napon
D ééhhnn	Összes deviza árfolyama a kért napon

Az archív árfolyamok esetében mindig a kért archív árfolyamhoz képest legutoljára feltöltött árfolyamot kapja meg SMS-ben az ügyfél. Tehát amennyiben egy régebbi vasárnapi árfolyamot kérdez le, akkor az adott vasárnap előtt lévő pénteki árfolyamot kapja meg. Illetve, ha olyan árfolyamot kér le az ügyfél, ami devizaünnepre esett, akkor a devizaünnep előtti napon lévőket kapja meg.

Válasz sablonok:

Sikeres azonosítás esetén	Megfelelő nyelvű árfolyam információ.
Sikertelen telefonszám azonosítás esetén	Nincs válasz.
Nem aktív ügyfél esetén	„Ön a kért szolgáltatásra nem jogosult. Kérjük, kössön szolgáltatási szerződést!”
Sikertelen dátum azonosítás esetén	A legutolsó feltöltött árfolyam.

Köszönjük, hogy igénybe vette Sberbank SMS Szolgáltatásunkat. Amennyiben további kérdései merülnek fel, forduljon bizalommal ügyfélreferenséhez, vagy a Sberbank Line-hoz a 06-40-41-42-43-as telefonszámon.

Sberbank Magyarország Zrt.