

A Sberbank Magyarország Zrt.**Hirdetménye**

az Általános Szerződési Feltételek című üzletszabályzata

2019. május 4. napjától és 2019. május 8. napjától hatályos módosításáról

A Sberbank Magyarország Zrt. (1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.; a továbbiakban: a Bank) ezúton felhívja tisztelt Ügyfelei figyelmét arra, hogy Általános Szerződési Feltételek című üzletszabályzatát, az alábbi Hirdetmény szerinti indokok alapján, **2019. május 4. napjától, és egyes rendelkezések tekintetében 2019. május 8. napjától módosítja.**

A módosítás lényege:

A panaszkezelésre, jogviták rendezésére irányuló szabályok kiegészülnek a fogyasztó Ügyfél által kapcsolattartás céljából hivatalos adatbejelentés keretén belül bejelentett elektronikus levelezési címről megküldött panaszokra vonatkozó eljárás tekintetében.

A fogyasztók részére forintban nyújtott folyószámla-hitel szerződésekre irányadó általános rész rendelkezései keretében a Bank meghatározza a 2019. május 4. napjától befogadott új folyószámla-hitel igénylések alapján létrejött szerződések vonatkozásában azt, hogy a szerződés felmondása milyen esetekben nem teszi a teljes tartozást egy összegben lejárttá.

A Bank meghatározza 2019. május 8. napjától befogadott személyi kölcsön igénylések alapján létrejött, magánszemélyek részére nyújtott személyi kölcsön szerződések általános részének a szerződési feltételeit.

Figyelemmel arra, hogy 2019. július 1. napjától a Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatáson és a Sberbank Online Banking szolgáltatáson megszűnik az „Azonnali forint átutalás VIBER-en keresztül kezdeményezése” átutalásimegbízás-típus kezdeményezésének a lehetősége, a Bank föltünteti azt, hogy ilyen megbízást az elektronikus szolgáltatási felületeken keresztül 2019. június 28. napján 14:00 percig, legkésőbb 2019. június 28-ig értéknepozva fogad be.

Továbbá, a Bank a Sberbank Online Banking (a továbbiakban ügyis, mint a Netbank) szolgáltatás vonatkozásában,

- a 2019. május 4. napjától kötött új Netbank szerződések vonatkozásában, továbbá
- a 2018. november 17. napját megelőzően létrejött Netbank szerződések vonatkozásában az Ügyfél által 2019. május 4. napján vagy azt követően kezdeményezett, az Általános Szerződési Feltételek XXX/4.1.5. pont alapján történt szerződésmódosítás, illetve 2019. május 4. napjától kezdődően az Ügyféllel történt kétoldalú megállapodás alapján létrejött szerződésmódosítás során

lehetővé teszi azt, hogy a *2019. május 4. napját megelőzően megkötött szerződések esetében irányadó összeghatárhoz képest magasabb összeghatár erejéig legyenek jogosultak Ügyfeink a Netbank szolgáltatás használata során kezdeményezett tranzakciók aláírására (jóváhagyására) az általuk a Bank részére a szerződésben megadott mobiltelefonszámra SMS formában a Bank által küldött, egyszer használható, korlátozott ideig érvényes Változó PIN kóddal.* Az összeghatár – a tárgynapon beküldött megbízások számtani összegét összesítve - 5 millió Ft-os összeghatár helyett 10 millió Ft-os összeghatárra nő.

Továbbá a **fogyasztónak minősülő Ügyfél** által 2019. május 4. napjától kötött új Netbank szerződések esetében az egyszer használható, korlátozott ideig érvényes Változó PIN kódot a Bank

minden esetben az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra küldi meg SMS formában, és nem kerül sor Token (a Változó PIN előállítására szolgáló ún. kódgenerátor) rendelkezésre bocsátására.

A Bankszámla-keretszerződésnek, és annak elválaszthatatlan részét képező bankszámlaszerződéseknek a természetes személy Ügyfél halála esetére történő megszűnésével összefüggésben a Bank meghatározza azon szabályokat, amikor a bankszámlaszerződések alapján vezetett bankszámla a Bank által nyújtott kölcsön elszámolási számlájaként is szolgál.

A Bank továbbá technikai jellegű módosítást hajt végre.

A módosítással érintett rendelkezések:

Az Általános Szerződési Feltételek című üzletszabályzat az alábbiak szerint módosul:

- **XIII. Panaszkezelés, jogviták rendezése** fejezet XIII/3. pontja kiegészül a kapcsolattartás céljából hivatalos adatbejelentés keretén belül bejelentett elektronikus levelezési címről fogyasztó Ügyféltől érkezett panaszok tekintetében;
- **XVII/25. Folyószámla-hitel szerződés (HUF folyószámlahitel fogyasztók részére) Általános Rész** fejezet 5.1. pontjának a számozása módosul (5.1.1. alpontra), valamint a pont harmadik mondata módosul (kiegészül), és a fejezet kiegészül egy új 5.1.2. alponttal;
- **XVII/26. Személyi kölcsön szerződési feltételek (Személyi kölcsön-szerződés magánszemélyek részére) Általános Rész** fejezet – teljes egészében új fejezet;
- **XXVIII. Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatás** fejezet XXVIII/4. pontjának harmadik francia bekezdése módosul (kiegészül);
- **XXX. Sberbank Online Banking szolgáltatás** fejezet XXX/1.pontja módosul (pontosítás és kiegészítés), a XXX/4. pontja módosul és új számozást kap (részben pontosítás, részben kiegészítés). Ennek keretében az új számozás szerint XXX/4.1.4. és XXX/4.1.5. pontok kiegészülnek, míg a XXX/4.1.7. és a XXX/4.1.8. alpontok teljesen új rendelkezéseket tartalmaznak. A XXX/4.2. alpont teljesen új rendelkezéseket tartalmaz. Átszámozás követően a XXX/5. pontban megjelenített összefoglaló táblázat új, amely az Ügyfelek eligazodását segíti a szabályok értelmezésében. A korábbi XXX/5. pont új számozást kap (XXX/6. ponttá válik), és a pontnak a harmadik francia bekezdése módosul (kiegészül). A korábbi XXX/6. pont új számozást kap (XXX/7. ponttá válik), és módosul (kiegészül). A korábbi XXX/7. pont új számozást kap (XXX/8. ponttá válik), és a korábbi XXX/8. pont is új számozást kap (XXX/9. ponttá válik);
- **XXXIII. Szerződés megszűnése** fejezet XXXIII/2. alpontjának az ötödik francia bekezdése módosul (kiegészül).

A módosítások okai:

A Bank Általános Szerződési Feltételek XIV/15. pontjában meghatározott alábbi ok:

- az ügyletet érintő esetleges jogszabályi, hatósági, jegybanki, Európai Központi Banki vagy egyéb adminisztratív intézkedés”,
- „a Bank üzletpolitikájának változása, kockázati tényezők változása, illetőleg jogszabályváltozás, vagy jogalkalmazási gyakorlat változása, vagy a szerződéskötést követően a Bank mindennapos ügymenetével összefüggésben felmerült körülmények igazolják”.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján ezúton is tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatás és a Sberbank Online

Banking szolgáltatás vonatkozásában a Bank által javasoltan 2019.július 01. napjától hatályba lépő módosítást Bankunk elfogadottnak tekinti, ha annak javasolt hatályba lépése előtt az Ügyfél - 2019. június 28. nap végéig személyesen bankfiókunkban vagy 2019. június 30. nap végéig írásban - nem nyilatkozik akként, hogy a módosítást nem fogadja el.. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, úgy a módosítás hatálybalépése előtti napig az Ügyfél jogosult a Bankszámla-keretszerződés azonnali hatályú és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

Egyúttal tájékoztatjuk Ügyfeinket arról, hogy az Ügyfél a Bankszámla-keretszerződés módosítását a javasolt hatálybalépés előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a Bankszámla-keretszerződés azonnali hatályú felmondásának minősül, amelynek gyakorlására az Ügyfél díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen jogosult.

Közzététel napja: 2019. május 3.

Sberbank Magyarország Zrt.