



Sajtóközlemény (2020.06.29)

Sonja Sarközinek, a direktbanki szolgáltatások ausztriai úttörőjének adományozták az Osztrák Köztársaságnak tett szolgálatért járó Nagy Arany Becsületrendet

Az Osztrák Köztársaságnak tett szolgálatért járó Nagy Arany Becsületrend 2020. június 8-i adományozásával egy figyelemre méltó karrier érkezett el újabb magaslatra.

Egy nagy osztrák bank egyik fiókjának ügyfélkapcsolati menedzseri állásától a Sberbank Europe Kelet-Közép-Európa és Németország 8 piacáért felelős vezérigazgatói beosztásáig ívelő pálya jelzi Sonja Sarközi rendkívüli karrierjét, amely elsősorban az ausztriai direktbanki szolgáltatások sikeres fejlődését segítette elő.

Sonja Sarközi az easybank stratégiai fejlesztését már az első ügyfél megszerzése előtt megkezdte, majd pedig 20 éven át vezette azt több mint félmillió rendkívül elégedett ügyfelet szerezve. 2011-től kezdődően minden évben az easybanknak nyerte el a legjobb direktbanknak járó „Recommender-díjat”, mivel messze a legmagasabb NPS pontszámot szerezte meg az ausztriai bankok között. A rendkívüli szolgáltatások és az egyszerű, átlátható digitális termékek iránti fáradhatatlan elkötelezettség mellett, ez a bank nyitotta meg az utat az innovatív digitális bankolás előtt.

Ezért döntött úgy 2017-ben a világ egyik legnagyobb bankja, a Sberbank, hogy meghívja Sonja Sarközit a Kelet-Közép-Európa és Németország 8 piacán jelen lévő Sberbank Europe igazgatóságába, hogy ő legyen az, aki elvezeti a bank lakossági üzletágát a digitális jövőbe. Egy évvel később, mikor bank már a legjobb úton haladt e cél elérése felé, Sonja Sarközit a Sberbank Europe vezérigazgatójává nevezték ki.

Sigi Wolf, a Sberbank Europe felügyelőbizottságának elnöke úgy látja, hogy a piacokon elért jelentős előrelépések igazolják döntése helyességét: „A direktbanki szolgáltatások területén szerzett különleges tapasztalatai miatt Sonja Sarközi már régóta a titkos favoritunk volt. Fenntartható módon igazolta, hogy kinevezése a megfelelő döntés volt. Sonja több, mint megérdemli ezt a díjat.”

Sonja Sarközi örömmel látja, hogy eredményeit elismerik, és sikerét két fő tényezőnek tulajdonítja: „1996-ban a direktbanking még kihívást jelentett, ugyanis bizonytalan volt, hogy miként fogadja majd a piac. Én ezzel tettem meg a helyes lépést egy izgalmas jövő irányában. Én magam is csak annyira lehetek jó, amilyen jó a csapatom. Gyorsan válaszoltunk az

emberek igényeire, és egyedi termékeket és szolgáltatásokat fejlesztettünk. Ez az az alap-hozzáállás, amely jelenlegi szerepkörömben, a Sberbank Europe vezérigazgatójaként is vezérel engem.”

Az Osztrák Köztársaságnak tett szolgálatért járó Nagy Arany Becsületrendet 2020. június 8-án Dr. Margarete Schramböck szövetségi gazdasági miniszter adta át a minisztérium nagy márványtermében.

A Sberbank Magyarország Zrt-ről:

A Sberbank Magyarország Zrt. a Sberbank Europe AG leányvállalata, lakossági-, mikro-, KKV- és nagyvállalati ügyfeleknek nyújt teljes körű banki szolgáltatást Magyarországon. A bank 1993 óta működik sikeresen a magyar piacon. A bécsi központú Sberbank Europe csoport Európa 8 piacán van jelen: Ausztriában, Bosznia-Hercegovinában, Horvátországban, Csehországban, Magyarországon, Szlovéniában, Szerbiában és Németországban.