



SZÁMLAEGYENLEG LEHALLGATÁSA SBERBANK TELEBANK AUTOMATA RENDSZERÉN

Telebank Azonosító Kód (TAK) használata

Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával, és igénybe vette a Sberbank Telebank szolgáltatást!

Telebank Azonosító Kód

5 számjegyből álló titkos szám, amelyet csak az Ügyfél ismer, és a Sberbank Telebankon keresztül az Ügyfél azonosítását szolgálja. A kód nem tartalmazhat 5 db azonos, illetve 5 egymást követő számjegyet, valamint nem kezdődhet 19-cel vagy 20-szal. A kód, a Sberbank Telebank menürendszerében bármikor megváltoztatható. A kód ismeretében végrehajtható műveleteknél, ezt felhasználva elektronikus aláírásként azonosítja önmagát és hitelesíti azok végrehajtását. A Telebank Azonosító Kód harmadik fél részére nem adható ki.

Egyenleg lekérdezés

A szolgáltatás eléréséhez bejelentkezéskor válassza az 1-es, „Számlaegyenleg, számlamozgások lekérdezése” menüpontot. Az automata először elkéri az Ön 6 jegyű ügyfélszámát, (a számlaszám középső 8 számjegye közül az első 6 számjegy), ezután az Ön 5 jegyű Telebank Azonosító Kódját, majd a meghallgatni kívánt számla azonosítóját (a számlaszámban a 6 jegyű ügyfélszám után következő 4 számjegy).

Egyenleg lekérdezés az automata segítségével a nap 24 órájában elérhető.

Tranzakció kezdeményezése

Amennyiben Ön tranzakciót szeretne kezdeményezni telefonon keresztül, bejelentkezéskor válassza a 2-es, „Tranzakció kezdeményezése és Bankkártya, Online Banking ügyintézés” menüpontot. Az automata először elkéri az Ön 6 jegyű ügyfélszámát, (a számlaszám középső 8 számjegye közül az első 6 számjegy), ezután az Ön 5 jegyű Telebank Azonosító Kódját. Ezután az 1-es almenü kiválasztása után a rendszer az egyik Sberbank Telebank ügyintézőhöz kapcsolja, aki ezt követően felveszi a megbízást Öntől.

Tranzakciós megbízások a Sberbank Telebank nyitvatartási idejében adhatók meg, munkanapokon 08:00-20:00, hétvégén 09:00-16:00 óra között.

A Sberbank Telebank elérhetősége külföldről és belföldről

+36-1-5-57-58-59