



MEGBÍZÁSOK MEGADÁSA A SBERBANK TELEBANKON KERESZTÜL Tranzakciós PIN-kód használata

Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával, és igénybe vette a Sberbank Telebank kibővített szolgáltatásait!

Sberbank Telebank kártya és tranzakciós PIN-Kód

A szerződés megkötésekor fióki tanácsadó munkatársunk átnyújtott Önnek egy Sberbank Telebank Tranzakciós PIN-kódot tartalmazó kártyát. Ennek a kártyának a bal alsó, lekapható része tartalmazza az Ön 8 számjegyű titkos kódját. A tranzakciós PIN-kód titkos, így ahhoz ne engedjen hozzáférni senkit, és ne árulja el senkinek. Amennyiben mégis illetéktelen kezébe kerülne a tranzakciós PIN-kód, vagy elhagyja tranzakciós kártyáját, kérjük, hívja a Sberbank Telebankot a lent felsorolt telefonszámok valamelyikén, ahol a 3-as főmenü 2-es pontjában letilthatja tranzakciós PIN-kódját! Új Tranzakciós PIN-kártyát bankfiókban igényelhet.

Hogyan használjuk a tranzakciós PIN-kódot

Amennyiben Ön számlájának terhére valamilyen megbízást (tranzakciót) pl.: betétlekötést, forint átutalást, deviza átutalást stb. kíván megadni, úgy az automata bejelentkezésekor válassza ki a **2-es 'Tranzakciók kezdeményezése' menüpontot**. Az automata először elkéri 6-jegyű ügyfélszámát (a számlaszám középső 8 számjegyének első 6 számjegye), majd ezután a 8 jegyű Tranzakciós PIN-kódjának 3 tetszőleges számjegyét.

Az azonosítást követően kiválaszthatja, hogy milyen típusú tranzakciót kíván megadni, majd az automata az egyik Sberbank Telebank ügyintézőhöz kapcsolja, aki ezt követően felveszi a megbízás adatait Öntől.

Tranzakciós megbízások a Sberbank Telebank nyitvatartási idejében adhatóak meg, munkanapokon 08:00 - 20:00, hétvégén 09:00 - 16:00 óra között.

A Sberbank Telebank elérhetőségei:

Belföldről:	Külföldről:
06-40-41-42-43	+36-1-411-4200
06-30-633-4243	+36-30-633-4243

Sberbank Telebank
Sberbank Magyarország Zrt.