

KÖZLEMÉNY

elszámolási kötelezettség közlemény útján történő teljesítéséről a Sberbank Magyarország Zrt. (korábbi elnevezéssel: Magyarországi Volksbank Zrt.) azon Ügyfelei vonatkozásában, akik a szerződésből eredő követelés teljesítésére irányuló kötelezettség fennmaradása nélkül 2015.09.23. napig megszűnt, egyoldalú kamat-, díj- és költségemeléssel nem érintett forint alapú fogyasztói kölcsönszerződéssel rendelkeztek a Sberbank Magyarország Zrt.-nél

A Sberbank Magyarország Zrt. (korábbi elnevezéssel: Magyarországi Volksbank Zrt.; székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 7.; a továbbiakban: a Bank) ezúton felhívja tisztelt Ügyfelei figyelmét az alábbiakra:

A jelen Közlemény címzettjeinek a köre (a továbbiakban: az Érintett Ügyfelek): azon Ügyfeleink, akik a Bankkal **forint alapú fogyasztói kölcsönszerződést** kötöttek **2004. május 01. és 2014. július 19. napja között**, amely forint alapú fogyasztói kölcsönszerződés 2015.09.23. nap végéig a szerződésből eredő követelés teljesítésére irányuló kötelezettség fennmaradása nélkül megszűnt.

Ezúton felhívjuk az Érintett Ügyfeleink szíves figyelmét arra, hogy a jelen közleményben megjelölt pénzügyi szolgáltatás-típusok esetében elszámolás megküldésére nem kerül sor, hanem Bankunk a jelen közlemény közzétételével teljesíti elszámolási kötelezettségét.

A jelen Közlemény jogszabályi háttere és indoka: a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámoláshoz, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásához kapcsolódó fogyasztóvédelmi rendelkezésekről szóló **58/2014. (XII. 17.) MNB rendelet 2. § (3a) bekezdésében foglaltaknak megfelelően**

- **az Érintett Ügyfelek** forint alapú fogyasztói kölcsönszerződése **a szerződésből eredő követelés teljesítésére irányuló kötelezettség fennmaradása nélkül** 2015.09.23. nap végéig megszűnt, és
- **Bankunk az Érintett Ügyfelek** forint alapú fogyasztói kölcsönszerződése vonatkozásában egyoldalúan nem emelt kamatot, díjat és költséget.

Azon pénzügyi szolgáltatás-típusok megjelölése, amelyek tekintetében Bankunk a jelen közlemény közzétételével teljesíti elszámolási kötelezettségét:

Lakáscélú forint hitel
Szabad felhasználású forint hitel
Lakás-előtakarékossággal kombinált forint jelzáloghitel
Életbiztosítással kombinált forint jelzáloghitel

Amennyiben valamely Érintett Ügyfél az elszámolást vitatja, az ezzel kapcsolatos panaszbeadványát **a 2014. évi XL. törvény (az ún. Elszámolási törvény) 16. § (3) bekezdése szerinti, a Bankunk honlapján történő közzétételt követő 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel.** (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, **az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig** terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát. Egyúttal felhívjuk ügyfeleink szíves figyelmét

arra, hogy amennyiben az elszámolás befejezéséről szóló, az Elszámolási törvény 16. § (3) bekezdése szerinti közzétételre 2015. december 31-ét követően került sor, az elszámolás hiányával kapcsolatos panaszát a közzétételt követő 60 naptári napon belül terjesztheti elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (**Sberbank Magyarország Zrt., 1463 Budapest, Pf. 994.**), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (**+36-1-328-6660**), illetve elektronikus úton (**info@sberbank.hu**). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (**www.sberbank.hu**) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését az **info@sberbank.hu** címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Közzététel napja:2015.09.30.

Sberbank Magyarország Zrt.