

**Személyi kölcsönhöz kapcsolódó  
élet-, egészség- és munkanélküliségi biztosítási feltételek (SB-SZK1)**

Jelen biztosítási feltételek (továbbiakban: **Biztosítási feltételek**) a Sberbank Magyarország Zrt. és a Generali-Providencia Biztosító Zrt. között létrejött Személyi kölcsönhöz kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződésre (továbbiakban: **Biztosítási szerződés**) érvényesek. A jelen Biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

**1. Értelmező rendelkezések**

- (1) **Aktuális tartozás:** megegyezik a biztosítási esemény időpontjában fennálló tőketartozás, valamint a biztosítási esemény bekövetkezését megelőző törlesztőrészlet esedékességének napja és a biztosítási esemény napja közötti időszakra eső kamatkövetelés (ügyleti kamat) és kezelési költség összegével.
- (2) **Havi szolgáltatási összeg:** Az 1. pont (6) bekezdésében leírtak szerinti Törlesztőrészlet és jelen biztosítási szolgáltatás havi díjának összege. Fizetési moratórium esetén a Havi szolgáltatási összeg a Fizetési moratórium előtti utolsó, az 1. pont (6) bekezdésében leírtak szerinti Törlesztőrészlet és a hitelfedezeti biztosítás fizetési moratórium előtti utolsó havi díjának összege.
- (3) **Kölcsönszerződés:** a Sberbank Magyarország Zrt. és az Adós között létrejött személyi kölcsönszerződés.
- (4) **Adós:** a Kölcsönszerződést adósként megkötő természetes személy.
- (5) **Folyósított kölcsönösszeg:** a hatályos Kölcsönszerződés alapján folyósított teljes kölcsönösszeg.
- (6) **Törlesztőrészlet:** a Kölcsönszerződés keretében nyújtott kölcsönrel kapcsolatos, a mindenkor tárgyhónapban esedékes, az ügyfél, mint Adós által a Bank részére a Kölcsönszerződés szerint teljesítendő visszafizetés, mely magába foglalja a tőketörlesztést, az ügyleti kamatot és a kezelési költséget. A Törlesztőrészlet nem tartalmazza jelen biztosítási szolgáltatás havi díját, továbbá az esetleges késedelmi kamatot, illetve egyéb olyan fizetési kötelezettséget, mely felmerülésének oka, hogy az Adós Bank felé fennálló, szerződés szerinti kötelezettségeinek nem tett eleget
- (7) **Fizetési moratórium:** A Bank által az Adós részére adott hitelkönnyítés, amikor egy meghatározott időszakra a Bank az Adóst egészben mentesíti a Kölcsönszerződésben foglalt fizetési kötelezettségei alól.
- (8) **Tőketartozás:** a Kölcsönszerződés kapcsán az ügyfél, mint Adós által a felvett kölcsönösszegnek a Bank részére már visszafizetett törlesztőrészletek tőkerészével csökkentett összege.
- (9) **A baleset fogalma**
  - (a) Baleset az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a Biztosított egészségkárosodást szenved, illetve amely a Biztosított halálát okozza.
  - (b) **Balesetnek minősül továbbá:** (ba) a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, vagy/és agyvelőgyulladás; (bb) a veszettség; (bc) a tetanuszfertőzés. A jelen bekezdés szerinti betegségek esetén a baleset időpontjának az a nap tekintendő, amikor a jelen bekezdés szerint diagnosztizált betegségek miatt először fordultak orvoshoz.
  - (c) **Nem minősül balesetnek** (ca) az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi, vagy állati gazdaszervezetből (hordozó) emberi fogadószervezetbe jutása/juttatása még abban az esetben sem, ha az átvitelt baleset-szerű fizikális ok váltja ki; (cb) a foglalkozási betegség

## 1. számú melléklet Biztosítási Feltételek (SB-SZK1)

(ártalom); (cc) a Biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a Biztosított zavart tudatállapotában következett be.

- (10) **Betegség:** A betegség az emberi szervezet működésében bekövetkező rendellenes állapot.
- (11) **Munkaviszony:** jelen Biztosítási feltételek értelmében munkaviszony alatt a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott magyar jog alapján létrejött, következő jogviszonyokat kell érteni: munkaviszonyt, kormánytisztviselői jogviszonyt, közszolgálati jogviszonyt, közalkalmazotti jogviszonyt, bírósági és igazságügyi, valamint ügyészségi szolgálati viszonyt, a Biztosított bedolgozói – és az 1994. június 1-jét megelőzően létesített – ezzel egy tekintet alá eső bedolgozói jogviszonyt, a szövetkezeti tag munkaviszony jellegű munkavégzésre irányuló jogviszonyát, fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjának szolgálati viszonyát (a továbbiakban együtt: munkaviszony). A hivatkozott jogszabályi rendelkezések alapján a biztosító kockázatviselése kizárólag azon munkaviszonyra terjed ki, amely alapján a Biztosított Magyarországon álláskeresői járadékra jogosultságot szerez.
- (12) Jelen Biztosítási feltételek alkalmazásában **munkáltató által gyakorolt felmondás** alatt kell érteni minden olyan, a munkáltató (munkáltatói jogkör gyakorlója) által tett, a munkaviszony megszüntetésére irányuló egyoldalú nyilatkozatot, mely nem a munkavállaló szerződésszegésén, illetve munkaviszonya fenntartását lehetetlenné tevő magatartásán alapul (pl. felmondás, felmentés, stb.).
- (13) Jelen Biztosítási feltételek alkalmazásában **munkavállaló által gyakorolt azonnali hatályú felmondás** alatt kell érteni minden olyan, a munkavállaló által tett, a munkaviszony megszüntetésére irányuló egyoldalú nyilatkozatot, mely a munkáltató szerződésszegésén, illetve a munkaviszony fenntartását lehetetlenné tevő magatartásán alapul (pl. azonnali hatályú felmondás, rendkívüli lemondás, stb.).
- (14) **Várakozási idő** kizárólag a munkanélküliségi kockázat tekintetében alkalmazandó – a Biztosítási szerződés hatályának az adott Biztosítottra való kiterjesztésétől kezdődő, azon 3 hónapos átmeneti időszak, mely alatt a Biztosító kockázatviselése a Biztosított munkanélküliségével kapcsolatos biztosítási eseményekre nem terjed ki.
- (15) **Vállalatirányítási befolyással rendelkező személy:** a Biztosított, ha az adott munkáltatónál irányítási jogkörrel, vagy befolyásoló részesedéssel rendelkezik, így különösen, ha ő a munkáltató tulajdonosa, vezető tisztségviselője, többségi részvényese, valamint a Polgári Törvénykönyvben rögzített többségi befolyással rendelkezik.
- (16) **Hozzá tartozónak** minősülnek a Munka törvénykönyvében ekként meghatározott személyek: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a házastárs egyenes ágbeli rokona, az örökbefogadott, mostoha és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha és a nevelőszülő, a testvér, valamint az élettárs.
- (17) **Orvosszakértői intézet:** - a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott - az egészségkárosodás illetve egészségi állapot mértékének megállapítására jogosult magyarországi szerv.

## 2. Általános rendelkezések

### 2.1. A Biztosítási szerződés alanyai

- (1) A **szerződő** a Sberbank Magyarország Zrt. (székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3., cégjegyzékszám: 01 10 041720, MNB törzsszáma: 10776999) (továbbiakban: **Bank**), aki a csoportos Biztosítási szerződést a Biztosítóval megkötö, és aki a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal.
- (2) A **biztosító** a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszám: 01-10-041305, MNB törzsszáma: 10308024) (továbbiakban: **Biztosító**), aki a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és jelen Biztosítási feltételekben foglalt biztosítási szolgáltatások teljesítésére kötelezettséget vállal.

## 1. számú melléklet Biztosítási Feltételek (SB-SZK1)

- (3) **Biztosított** a Kölcsönszerződésben Adósként megnevezett 18-65 év közötti természetes személy (továbbiakban **Biztosított**), aki a Biztosítotti nyilatkozat érvényes megtételével hozzájárul ahhoz, hogy a Bank és a Biztosító között létrejött Biztosítási szerződés hatálya rá is kiterjedjen. A Biztosítási szerződés alapján nem válhat Biztosítottá az a személy, aki a Biztosítotti nyilatkozat megtételekor 18. életévét még nem töltötte be, vagy a 62. életévét már betöltötte.
- (4) A **kedvezményezett** a Biztosított által tett Biztosítotti nyilatkozat alapján a Bank, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

### **2.2. A Biztosítási szerződés és a biztosítotti jogviszony létrejötte**

- (1) A Biztosítási szerződés a Bank mint Szerződő és a Biztosító írásbeli megállapodásával jön létre.
- (2) A Biztosított a Biztosítotti nyilatkozat érvényes megtételével hozzájárul ahhoz, hogy a Bank és a Biztosító között létrejött Biztosítási szerződés hatálya rá is kiterjedjen.

### **2.3. A Biztosítotti nyilatkozat**

- (1) A **Biztosítotti nyilatkozat** az a Biztosított által kitöltött és aláírt, illetve telefonon történő távértékesítés esetén szóban megtett és rögzített nyilatkozat, amely tartalmazza a Biztosítási szerződés hatályának a Biztosítottra való kiterjesztéséhez, a kedvezményezett jelöléséhez és a biztosítotti jogviszony fenntartásához, továbbá a szolgáltatási igény elbírálásához kapcsolódó adatkezeléshez szükséges nyilatkozatokat, valamint a Biztosító által feltett kérdéseket, és a Biztosított által azokra adott válaszokat, amely nyilatkozatok megtételével, és amely kérdések hiánytalan és a valóságnak megfelelő megválaszolásával a Biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz.
- (2) A biztosítandó személy köteles a Biztosítotti nyilatkozatot a valóságnak megfelelően és hiánytalanul megtenni.

### **2.4. A biztosítotti jogviszony kezdete (a Biztosítási szerződés hatályának kiterjesztése)**

- (1) Írásbeli Biztosítotti nyilatkozattal történő csatlakoztatás esetén, a Biztosítási szerződés adott Biztosítottra vonatkozóan a Biztosítotti nyilatkozat Bank általi átvételét követő nap 0. órájában, de nem korábban mint a Kölcsönszerződés alapján folyósított kölcsön, vagy első kölcsönrészlet folyósításának időpontjában lép hatályba.
- (2) Távértékesítés keretében tett Biztosítotti nyilatkozat esetén a Biztosítási szerződés a fenti 2.4 pont (1) alpontja szerinti időpontban lép hatályba az adott Biztosított vonatkozásában, amennyiben a Biztosított a nyilatkozattétel során ehhez kifejezetten hozzájárul. Minden más esetben a Biztosítási szerződés adott Biztosítottra vonatkozóan a Bank által a Biztosított részére megküldött dokumentációs csomag Biztosított általi kézhezvételétől számított 30. napot követő első Törlesztőrészlet esedékességét követő nap 0. órájában lép hatályba.

### **2.5. A kockázatviselés kezdete és megszűnése**

- (1) A Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése a Biztosítási szerződés hatályának adott Biztosítottra vonatkozó kiterjesztésének időpontjában (2.4. pont), munkanélküliségi kockázat tekintetében pedig a várakozási idő eltelte után kezdődik meg.
- (2) A Biztosító munkanélküliségi kockázatviselése a biztosítás személyi hatályának az adott Biztosítottra vonatkozó kiterjesztése ellenére azon Biztosított vonatkozásában nem kezdődik meg és az adott Biztosított nem jogosult munkanélküliségi szolgáltatásra, aki a Biztosítotti nyilatkozat megtételének időpontjában nem áll legalább 3 hónapja folyamatosan (megszakítás nélkül) ugyanazon munkáltatónál legalább heti 30 órát elérő munkaviszonyban.

## 1. számú melléklet Biztosítási Feltételek (SB-SZK1)

- (3) A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított vonatkozásában valamennyi biztosítási kockázat (biztosítási esemény) tekintetében megszűnik az alábbiak szerint:
- a) a Kölcsönszerződés bármely okból történő megszűnésének, vagy a Kölcsönszerződés lejáratának napját követő nap 0. órákor;
  - b) a Biztosított halála esetén a halál időpontjában;
  - c) annak a naptári évnek a végén, amelyben a Biztosított a 65. életévét betöltötte;
  - d) a Biztosított 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodásánakilletékes Orvosszakértői intézet általi megállapítása esetén, abban az esetben, ha a Biztosító szolgáltatást teljesített;
  - e) a Biztosított felmondási jogának gyakorlása esetén a felmondás jelen feltétel 2.5. pontjának (6) bekezdés szerinti hatályosulásakor;
  - f) amennyiben a Biztosított a Kölcsönszerződés futamideje alatt a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatási csomag rá vonatkozó biztosítási szolgáltatási díjával - annak esedékességétől számítva - 150 napos késedelembe esik, úgy a 150. késedelemes napon 24 órákor.
- (4) A Biztosító a 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodásra, valamint a munkanélküliségi biztosítási kockázatokra vonatkozó kockázatviselése az adott Biztosított vonatkozásában megszűnik a Biztosított saját jogú nyugellátási jogosultsága megszerzésének időpontjában, de legkésőbb annak a naptári évnek a végén, amelyben a Biztosított 65. életévét betöltötte.
- (5) A Biztosító kockázatviselése valamennyi Biztosított vonatkozásában megszűnik a Bank és a Biztosító között létrejött Biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén. A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított vonatkozásában a rá vonatkozó biztosítási díjjal fedezett biztosítási időszak utolsó napján, de legkésőbb a Biztosítási szerződés megszűnésének napján 24. órákor szűnik meg. A Bank valamennyi Biztosítottat előzetesen írásban értesíti a Biztosítási szerződés megszűnéséről és annak a Biztosító kockázatviselésére gyakorolt hatásáról.
- (6) A Biztosított nyilatkozat visszavonása (felmondási jog)
- a) A Biztosított a távértékesítés keretében tett szóbeli Biztosított nyilatkozat útján létrejött biztosított jogviszonyt az annak létrejöttére vonatkozó írásbeli visszaigazolás kézhezvételét követő 30 napon belül a Bankhoz megküldött nyilatkozatával indokolás nélkül írásban, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondó nyilatkozat Bank általi átvételéig a Biztosító az adott Biztosított vonatkozásában a biztosítási kockázatot vállalja. Amennyiben ezen időszak alatt biztosítási esemény nem történt, úgy a Biztosított által már megfizetésre került szolgáltatás díj a részére visszatérítésre kerül.
  - b) A Biztosított az írásbeli Biztosított nyilatkozat érvényes megtételével létrejött biztosított jogviszonyát a biztosított jogviszony kezdetét (jelen feltétel 2.4. pont (1) bekezdés) követő 30 napon belül a Bankhoz megküldött nyilatkozatával indokolás nélkül írásban, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondó nyilatkozat Bank általi átvételéig a Biztosító az adott Biztosított vonatkozásában a biztosítási kockázatot vállalja. Amennyiben ezen időszak alatt biztosítási esemény nem történt, úgy a Biztosított által már megfizetésre került szolgáltatás díj a részére visszatérítésre kerül.
  - c) A Biztosított a jelen szakasz a) és b) pontjában rögzítetteken túlmenően is jogosult a biztosítás hatályának rá történő kiterjesztésére vonatkozó Biztosított nyilatkozatát írásban, indokolási kötelezettség nélkül a Bankhoz megküldött nyilatkozatával visszavonni (továbbiakban: felmondás). A Biztosított a felmondást tartalmazó nyilatkozatát bármikor megteheti. Ilyen esetben a Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított vonatkozásában a díjjal fedezett időszak utolsó napján, azaz a felmondást tartalmazó nyilatkozat Bankhoz való beérkezését követő törlesztő részlet levonás esedékességekor megszűnik.
  - d) A biztosított jogviszony felmondása a Bankkal megkötött Kölcsönszerződést nem érinti.

### **2.6. A kockázatviselés tartama**

A biztosított jogviszony határozott időre jön létre, azzal, hogy a Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselésének tartama – tekintettel a jelen Biztosítási feltételek 2.4. és 2.5. pontjaira – a Kölcsönszerződés tartamához igazodik.

### **2.7. A biztosítás területi hatálya**

A Biztosító kockázatviselése az egész világra kiterjed.

### **3. A biztosítási díj**

- (1) A biztosítás díja HUF-ban értendő és teljesítendő.
- (2) A biztosítás díját a Bank fizeti meg a Biztosítónak, amely díjnak a Biztosítottra eső arányos részét – a Biztosított Biztosítotti nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján - a Bank a Biztosítottra áthárítja. A biztosítási díj adott Biztosítottra áthárított részét a Bank a Törlesztőrészletet meghaladóan (külön terhelésként, szolgáltatási díjként) terheli ki a Biztosítottra.
- (3) A biztosítás folyamatos díjú, megfizetésére havonta utólag kerül sor.

### **4. A Biztosító teljesítésének feltételei**

#### **4.1. A biztosítási esemény**

Jelen feltétel alapján létrejött biztosítotti jogviszony alkalmazásában biztosítási események az alábbiak:

- a) a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett halála;
- b) a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező, előzmény nélküli olyan váratlan balesete vagy kialakuló betegsége, amely magyarországi Orvosszakértői intézet által megállapított 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodást eredményez;
- c) a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatti, 60 napot meghaladó folyamatos betegállománya (továbbiakban: **keresőképtelenség**), saját egészségi állapotának romlása miatt, és ezzel összefüggésben Magyarországon táppénzre való jogosultságszerzése;
- d) a Biztosított munkaviszonyának a kockázatviselés tartama alatti, az alábbiak szerinti megszüntetése, és ezzel összefüggésben álláskeresői járadékra való jogosultságszerzése. A Biztosító szolgáltatásának feltételét képező, a munkaviszony megszűnését eredményező tények az alábbiak: (d1) a munkáltató felmondása (ideértve a csoportos létszám-csökkentést, vagy a munkáltató jogutód nélküli megszűnését is); (d2) a munkavállaló azonnali hatályú felmondása.

#### **4.1.2. A 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás meghatározása**

Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan betegség vagy baleset, melynek következtében az Orvosszakértői intézet szakvéleménye a Biztosítottnál 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodást állapított meg, feltéve, hogy a Biztosított az egészségkárosodásának megállapítására vonatkozó igénybejelentését a kockázatviselés tartama alatt nyújtja be az illetékes hatósághoz.

Amennyiben az Orvosszakértői intézet szakvéleménye keltének időpontja a biztosítás megszűnését követő időpont, a Biztosító abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha az egészségkárosodás megállapítására vonatkozó igénybejelentést a biztosítás megszűnését megelőzően nyújtották be az arra illetékes hatósághoz.

A 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás szerinti fedezet nem terjed ki azon Biztosítottakra, akik a kockázatviselés kezdetét megelőzően már saját jogú nyugellátásban vagy az Orvosszakértői intézet által szakvéleményben megállapított egészségkárosodás vagy munkaképesség-csökkenés miatt bármely típusú (pl. rokkantsági-, baleseti-,) ellátásban/járadékban részesültek, vagy akik az egészségi állapotuk miatt már nyújtottak be igényt egészségkárosodás- vagy munkaképesség-csökkenés megállapítására/véleményezésére az arra illetékes hatósághoz.

#### **4.1.3. A keresőképtelenség meghatározása**

Biztosítási esemény az adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli olyan váratlan betegség vagy baleset, melynek következtében a Biztosított a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos által igazoltan, saját jogon 60 napot meghaladóan keresőképtelen állományba kerül és ezzel összefüggésben Magyarországon táppénzre szerez jogosultságot. Keresőképtelenség alatt a kötelező

egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII.. törvény - 44.§. a), f) és g) bekezdése által meghatározott fogalmat kell érteni.

#### **4.1.4. A munkanélküliség meghatározása**

Jelen Biztosítási feltételek szerint munkanélküliség az adott Biztosítottnak a várakozási idő elteltét követően, a rá vonatkozó kockázatviselés tartama alatt bekövetkező munkanélkülivé válása (jelen feltétel 4.1. e) alpont szerint), és a Biztosítottnak ezzel összefüggésben álláskeresési járadékra való jogosultágszerzése, abban az esetben, ha őt az illetékes magyarországi munkaügyi központ munkanélküliként tartja nyilván, és munkát akar vállalni, de számára az illetékes magyarországi munkaügyi központ nem tud megfelelő munkahelyet felajánlani (az álláskereső Biztosított a továbbiakban: **munkanélküli**).

#### **4.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja**

- a) A Biztosított halála esetén a halál időpontja.
- b) A Biztosított 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodása esetén az Orvosszakértői intézet által kiállított, a 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodást megállapító szakvélemény keltének napja.
- c) 60 napon túli, folyamatos keresőképtelenség esetén az igazolt keresőképtelen állomány 1. napja.
- d) A Biztosított munkanélkülivé válása esetén az álláskeresési járadékra való jogosultság megszerzésének napja.

#### **4.3. A Biztosító szolgáltatása**

- (1) A Biztosító halál valamint a 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítási esemény időpontjában fennálló Aktuális tartozás összegével megegyező mértékű biztosítási szolgáltatást fizeti meg a Kedvezményezett részére.
- (2) A Biztosított a rá vonatkozó kockázatviselés tartama alatti folyamatos keresőképtelensége esetén a Biztosító a Havi szolgáltatási összeget fizeti meg a Kedvezményezett részére.
  - a) **A Biztosító a keresőképtelenségi biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított első 60 napra nem teljesít szolgáltatást (önrész). A Biztosító első szolgáltatása a keresőképtelenségi biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 60. napot követő Havi szolgáltatási összeg.**
  - b) A Biztosított folyamatos keresőképtelensége esetén a Biztosító harminc naponként – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 90., 120., stb. napja után – a következő Havi szolgáltatási összeget teljesíti a Bank, mint Kedvezményezett részére a kockázatviselés tartama alatt mindaddig, amíg a Biztosított folyamatos keresőképtelensége fennáll, tekintettel a jelen Biztosítási feltételek 4.4. pontjában foglaltakra.
  - c) A Biztosító a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező több keresőképtelenségi biztosítási eseményre vonatkozóan is kötelezettséget vállal a szolgáltatás teljesítésére. Az ismételt bekövetkező biztosítási eseményt új biztosítási eseményként kell elbírálni. Az önrészről szóló rendelkezéseket valamennyi keresőképtelenségi biztosítási eseménynél alkalmazni kell.
- (3) A Biztosított a rá vonatkozó kockázatviselés tartama alatti folyamatos munkanélkülisége esetén a Biztosító a Havi szolgáltatási összeget fizeti meg a Kedvezményezett részére.
  - a) **A Biztosító kockázatviselése a Biztosított munkanélkülivé válása tekintetében a biztosított jogviszony létrejöttét követő 3 hónap várakozási idő eltelte után kezdődik.**

- b) A Biztosító a munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított első 60 napra nem teljesít szolgáltatást (önrész). A Biztosító első szolgáltatása a munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 60. napot követő Havi szolgáltatási összeg.**
- c) A Biztosított folyamatos munkanélkülisége esetén a Biztosító harminc naponként – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 90., 120., stb. napja után – a következő Havi szolgáltatási összeget teljesíti a Bank, mint Kedvezményezett részére a kockázatviselés tartama alatt mindaddig, amíg a Biztosított folyamatos munkanélkülisége fennáll, tekintettel a jelen Biztosítási feltételek 4.4. pontjában foglaltakra.
- d) A Biztosító a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező több munkanélküliségi biztosítási eseményre vonatkozóan is kötelezettséget vállal a szolgáltatás teljesítésére. Az ismételten bekövetkező biztosítási eseményt új biztosítási eseményként kell elbírálni. Az önrésztől szóló rendelkezéseket valamennyi munkanélküliségi biztosítási eseménynél alkalmazni kell.
- (4) A Biztosított a Kölcsönszerződésben rögzített fizetési kötelezettségének a szolgáltatási igény bejelentésétől függetlenül, a szolgáltatási igény rendezéséig köteles eleget tenni a Kölcsönszerződésben meghatározott esedékességi időpontban és feltételek szerint. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése kapcsán esetlegesen keletkező többletfizetéssel a Bank a Biztosított vagy más jogosult személy felé elszámol.

#### **4.4. A szolgáltatás korlátozása**

- (1) **A várakozási idő alatt bekövetkezett munkanélküliségi biztosítási eseményekkel kapcsolatban a Biztosító nem teljesít szolgáltatást sem a várakozási idő alatt, sem azt követően.**
- (2) **A Biztosító a munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a Biztosított munkanélküliségének alábbi időtartamára nem teljesít szolgáltatást:**
- (a) az álláskereső terhességi gyermekágyi segélyre, gyermekgondozási díjra, illetőleg gyermekgondozási segélyre való jogosultságának időtartama alatt,
- (b) az álláskereső előzetes letartóztatásban van, vagy szabadságvesztés, illetve elzárás büntetését tölti, kivéve, ha a szabadságvesztés büntetést pénzbüntetés átváltoztatása miatt állapították meg.
- (3) **A Biztosító a halál, illetve a 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás biztosítási események bekövetkezésekor Biztosítottanként legfeljebb összességében 10.000.000 Ft-ot teljesít szolgáltatásként.**
- (4) **A Biztosítottat ért keresőképtelenségi és munkanélküliségi biztosítási eseményekkel kapcsolatban a Biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 6, a kockázatviselés tartama alatt kockázatonként összesen legfeljebb 12 Havi szolgáltatási összeget fizet meg a Kedvezményezett részére.**
- (5) **A kockázatviselés tartama alatt ismételten bekövetkező munkanélküliségi biztosítási esemény vonatkozásában az ismételt szolgáltatási igény teljesítésének további feltétele, hogy a két biztosítási esemény között a Biztosítottnak legalább 12 hónapos munkaviszonya álljon fenn.**
- (6) **A halál, valamint a 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás biztosítási eseményekre vonatkozóan a Biztosító szolgáltatásának felső határa a Kölcsönszerződés alapján fennálló Aktuális tartozás, tekintettel a 4.4. pont (3) bekezdésében foglaltakra. A Biztosító halál, valamint a 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás biztosítási eseményekre vonatkozó szolgáltatása abban az esetben sem haladja meg a Kölcsönszerződés alapján fennálló Aktuális tartozás összegét, ha ugyanazon időszak alatt több biztosítási esemény következik be.**

**(7) A keresőképtelenségi és munkanélküliségi biztosítási eseményekkel kapcsolatban Biztosító szolgáltatásának felső határa a Havi szolgáltatási összeg. A keresőképtelenségi és munkanélküliségi biztosítási eseményekkel kapcsolatban a Biztosító szolgáltatásának felső határa abban az esetben sem haladja meg a Havi szolgáltatási összeget, ha ugyanazon időszak alatt a Biztosítóval kapcsolatban több biztosítási esemény következik be.**

#### **4.5. A biztosítási esemény és a szolgáltatási igény bejelentésének határideje**

- (1) A biztosítási eseményt és a szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 15 napon belül (keresőképtelenség, illetve munkanélküliség esetén 75 napon belül) írásban kell bejelenteni a Biztosítónál. A szolgáltatási igény elbírálásához a szükséges felvilágosításokat közvetlenül a Biztosítónak kell megadni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- (2) Amennyiben a jelen pont (1) bekezdésében foglaltakat a Biztosított, illetve a szolgáltatási igény érvényesítője nem tartja be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, úgy a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

#### **4.6. A Biztosító teljesítése**

- (1) A Biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges valamennyi okmány beérkezését követő 15 napon belül teljesíti vagy elutasítja.

*A biztosító iratbeszerzés esetén a szolgáltatási igényről legkésőbb az igény beérkezését követő 120 napig köteles dönteni és döntéséről az ügyfelet tájékoztatni.*

- (2) Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére nem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

#### **4.7. A teljesítéshez szükséges dokumentumok**

- (1) A szolgáltatási igény előterjesztésekor minden esetben be kell nyújtani a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt, illetve azon okiratokat, amelyek a szolgáltatási igény jogalapjának fennállását bizonyítják és összegezésük megállapításához szükségesek. A szolgáltatási igénybejelentőt és a baleseti jegyzőkönyvet biztosítási eseményenként csak az első bejelentés alkalmával kell benyújtani, ezután csak az egyéb dokumentumokat kell a Biztosító rendelkezésére bocsátani.
- (2) Halál esetén minden esetben be kell nyújtani: (a) a halottvizsgálati bizonyítvány másolatát; (b) a Biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolatát; (c) a halotti epikrízis másolatát; (d) boncjegyzőkönyv másolatát, ha ilyen készült; (e) külföldön bekövetkezett halál esetén a halál körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított okirat hiteles magyar fordítását; (f) a Biztosított halálát okozó betegség kezdeti időpontjának és lefolyásának, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok másolatát (kezelőorvosi igazolás, zárójelentések, ambuláns lapok).
- (3) Balesettel kapcsolatos biztosítási eseménnyel összefüggésben minden esetben be kell nyújtani: (a) a baleseti jegyzőkönyv másolatát, amennyiben ilyen készült; (b) közlekedési baleset esetén a rendőrségi jegyzőkönyv másolatát, illetve a véralkohol-és kábító hatású anyag vizsgálati eredmény másolatát, amennyiben ilyen(ek) készült(ek); (c) amennyiben a Biztosított közlekedési balesetben a jármű vezetőjeként sérült meg, a vezetői engedély és a jármű forgalmi engedélyének másolatát; (d) a balesettel/annak következményeivel kapcsolatos szakértői vélemények másolatát; (e) külföldön bekövetkezett baleset esetén a baleset körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított



## 1. számú melléklet Biztosítási Feltételek (SB-SZK1)

okirat hiteles magyar fordítását; (f) a balesetet követő első orvosi ellátástól a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum másolatát; (g) a Biztosító kérheti a Biztosított állapotleírását tartalmazó friss kezelőorvosi nyilatkozat benyújtását is.

- (4) A 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás esetén minden esetben be kell nyújtani:
- a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatának és a határozat mellékleteinek - így különösen az Orvosszakértői intézet szakvéleményének a másolatát;
  - a kezelőorvos, háziorvos nyilatkozatát a biztosítási esemény háttérében álló alapbetegség(ek) megnevezésével és a betegség(ek) első kórismézésének pontos időpontjával.
- (5) Keresőképtelenség esetén minden esetben be kell nyújtani:
- a legalább 61. napról szóló, a keresőképtelenség megállapítására jogosult orvos által kiállított, a hatályos magyar jogszabályok szerint a keresőképtelenség igazolására rendszeresített nyomtatvány („Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről”, azaz „táppénzes lapok”) másolatát; ennek hiányában a társadalombiztosítási kifizetőhely igazolását a keresőképtelenség (keresőképtelen állományban lét) tartamáról.
  - ha kórházi ápolás is történt: a kórházi zárójelentés másolatát, a kórházi gyógykezelés befejezését követő 15 napon belül;
  - a kezelőorvos, háziorvos nyilatkozatát a biztosítási esemény háttérében álló alapbetegség(ek) megnevezésével és a betegség(ek) első kórismerezésének pontos időpontjával;
  - szakrendelőben történt ellátás esetén: ambuláns lapok másolatát;
  - folyamatos keresőképtelenség esetén a Biztosítottnak 60 naponként be kell nyújtania az egészségi állapotot leíró új kezelőorvosi dokumentumokat.
  - A Biztosító jogosult arra, hogy a biztosított keresőképtelen állapotát, egészségi állapotát a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse és ennek eredményétől függően a szolgáltatási igényt elfogadja vagy elutasítsa.
- (6) A Biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételül orvosi vizsgálatot írhat elő – ennek előírása esetén a Biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a Biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé.
- (7) Munkanélküliséggel kapcsolatos szolgáltatási igény esetén minden esetben be kell nyújtani:
- a területileg illetékes munkaügyi központ határozatának másolatát az álláskereső járulékváltság megszerzéséről;
  - a területileg illetékes munkaügyi központ által havonta kiállított hatósági bizonyítványt a munkanélküliség folyamatosságáról;
  - a területileg illetékes munkaügyi központ igazolását az álláskereső járulékváltság folyósításáról, esetleges felfüggesztésének okáról és tartamáról;
  - a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskereső járulékváltság megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolatát;
  - a munkáltató által kitöltött igazolás másolatát a munkaviszony megszűnéséről;
  - a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás) másolatát;
  - a megszünt munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolatát;
  - Ismételt munkanélküliségi biztosítási esemény bejelentése esetén a Biztosítóhoz be kell nyújtani a korábbi és az újabb esemény közötti, a Biztosított munkavégzésre irányuló jogviszonya fennállását igazoló munkáltatói igazolást is.
- (8) Minden esetben be kell nyújtani a Biztosítóhoz az igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a szolgáltatási igény előterjesztője költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordítását.
- (9) A Biztosító szükség esetén kérheti a következő dokumentumokat is:
- a Biztosító által rendelkezésre bocsátott és a Biztosított kezelőorvosa, illetve az őt ellátó egészségügyi szolgáltató által kitöltött formanyomtatványt a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egészségügyi adatokról, a Biztosított egészségi állapotáról, illetve a Biztosított kórelőzményi adatairól;

## 1. számú melléklet Biztosítási Feltételek (SB-SZK1)

- b) a Biztosítottak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumait: házi-, vagy üzemorvosi, illetve állományilletékes orvosi karton másolata, a járó- és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, valamint a gyógyszerfelhasználást igazoló iratok;
  - c) a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratokat (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján);
  - d) hitelt érdemlő igazolást a Biztosítottak a Biztosított nyilatkozat megtételének időpontjában fennálló 1. pont (11) bekezdés szerinti munkaviszonyáról, illetve annak feltételeiről a Biztosított nyilatkozat megtételétől számított legfeljebb 3 hónapra visszamenőlegesen;
  - e) az igénybejelentő banktitok, egészségügyi titok alóli felmentő nyilatkozatát.
- (10) A Biztosító szükség esetén kérheti a benyújtott dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely adathordozón történő benyújtását.
- (11) Amennyiben a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a Biztosítóhoz be kell nyújtani a szolgáltatási igény bejelentőjének rendelkezésére álló, az eljárás során keletkezett, illetve az eljárás anyagának részét képező iratokat, továbbá az eljárást befejező határozatot (így különösen az eljárást megszüntető határozatot, vagy jogerős bírósági határozatot), a büntetőeljárársban, és a szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozatot abban az esetben, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.
- (12) *A biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.*
- (13) *A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához - a szolgáltatási igény biztosítóhoz való beérkezését követő 15 napon belül indított megkeresése alapján - egyéb iratokat is beszerezhet, melyről az ügyfelet tájékoztatja.*

### **5. A Biztosító mentesülése a szolgáltatás teljesítése alól, a kockázatviselésből kizárt események**

#### **5.1. A Biztosító mentesülése**

- (1) **A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, ennek megfelelően haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe vennie, és az eljáró orvos előírásainak a gyógyító eljárás befejezéséig folyamatosan eleget kell tennie. Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítése alól annyiban, amennyiben a Biztosított e kötelezettségének nem tett eleget. Ez a rendelkezés nem befolyásolja a Biztosított szabad orvosválasztási jogát és az egészségügyi ellátásra vonatkozó jogszabályokban szabályozott rendelkezési jogát.**
- (2) **A Biztosító mentesül a haláleseti szolgáltatás teljesítése alól, ha**
- (a) **a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal ok-okozati összefüggésben vesztette életét;**
  - (b) **a biztosítási esemény ok-okozati összefüggésben áll a Biztosított két éven belül bekövetkező öngyilkosságával, még akkor is, ha az a Biztosított zavart tudatállapotában következett be. A két évet a Biztosítási szerződés hatályának az adott Biztosítottra való kiterjesztése napjától kell számítani.**

**Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.**

**5.2. A kockázatviselésből kizárt események**

**(1) A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben:**

- a) kóros elmeállapot;
- b) ionizáló sugárzás;
- c) nukleáris energia;
- d) HIV-fertőzés;
- e) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határviellongások, felkelés.

Jelen Feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

**(2) A Biztosító kockázatviselése a jelen Biztosítási feltételek 5.2. pont (1) bekezdés e) alpontjában foglaltakkal ellentétben kiterjed a Biztosított egészségi állapotában bekövetkező olyan károsodásokra, amelyek a Biztosítottnak a tüntetés, sztrájk, illetve felvonulás hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított eseményein való aktív részvétele kapcsán keletkeznek abban az esetben, ha a Biztosított a kár megelőzésére és enyhítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.**

**(3) A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakban felsorolt esetekkel részben vagy egészben ok-okozati összefüggésben álló eseményekre:**

- a) a Biztosított veleszületett rendellenessége, szerzett fogyatékosága, illetve olyan betegsége vagy kóros állapota, amely a Biztosító rá vonatkozó kockázatviselésének kezdete előtti három évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet a kockázatviselést megelőző három éven belül kórisméztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést, orvosi ellenőrzést igényelt;
- b) a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása;

Jelen bekezdés vonatkozásában veleszületett rendellenességnek, illetve szerzett fogyatékoságnak minősül a testi és/vagy a szellemi épség bármely fokú hiánya.

- c) a lelki működés zavaraira és/vagy pszichiátriai megbetegedésekre;
- d) a Biztosított által magának szándékosan okozott testi sérülésekre, akkor is, ha azt a Biztosított zavart tudatállapotában követte el.

**(4) A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek részben vagy egészben ok-okozati összefüggésben vannak a Biztosított jelen bekezdésben meghatározott sporttevékenységével.**

- a) Autó-motor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rally, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, go-kart sport, quad, auto-crash (roncsautó) sport, motorcsónak sport.
- b) Repülősportok: paplanrepülés, léghajózás, siklóernyős repülés, motoros vitorlázó repülés, siklórepülés, sárkány és ultrakönnyű repülés, hőlégballonozás, ejtőernyős ugrás, vitorlázó repülés, műrepülés.
- c) Egyéb: búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf, hegymászás és sziklamászás az V.

foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlang expedíció, bázisugrás, bungee jumping (mélybe ugrás).

**(5) A Biztosító kockázatviselése a haláleteseti, valamint a 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás és a keresőképtelenségi kockázatok vonatkozásában nem terjed ki a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett eseményre, ha**

- a) az esemény a Biztosított rendszeres alkohol-fogyasztásával, kábítószer-fogyasztásával, kábító hatású anyag vagy gyógyszer szedésével összefüggésben történt kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták;
- b) az esemény idején a Biztosított bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkeztében közrehatott. Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 1,5‰-et meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció.

a Biztosított olyan gépjárművet vezetett, melynek vezetéséhez nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel vagy érvényes forgalmi engedéllyel és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és a biztosítási esemény ezzel ok-okozati összefüggésben következett be.

**(6) A keresőképtelenség vonatkozásában a kockázatviselés nem terjed ki továbbá**

- a) a terhességgel és a szüléssel kapcsolatos keresőképtelenségre, ha a fogamzás a Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselési kezdetét megelőzi. A fogamzás az adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetét megelőzően történt, ha a kockázatviselés kezdete és a terhességet dokumentáló hivatalos iratban (pl. Terhességi kiskönyvben) a szülés várható időpontjaként rögzített időpont között kevesebb, mint 285 nap van;
- b) a művi terhesség-megszakítás eseteire, kivéve az anya egészségének megőrzése, életének megmentése érdekében végrehajtott terhesség-megszakítások eseteit, illetve a bűncselekmény kapcsán előállott terhesség megszakításának eseteit;
- c) azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben a mesterséges megtermékenyítés (annak bármely formája); a kizárólag a meddőség megszüntetése miatti eseményekre; a sterilizációra; a nemi jelleg megváltoztatására;
- d) az esztétikai céllal végzett kezelésre és sebészetre, illetve következményeire;
- e) a fopótlásra;
- f) Ha a Biztosítottnál a fenti b), illetve c) alpontokban felsorolt események következményeként életmentő beavatkozás szükséges, akkor a Biztosító kockázatviselése az orvosi beavatkozást igénylő állapot miatti eseményekre kiterjed.
- g) azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:
  - olyan keresőképtelenség, amelyeknek célja nem a Biztosított betegségének megállapítása, egészségi állapota romlásának megakadályozása és egészségének helyreállítása; ide tartozik különösen a szűrővizsgálat miatti keresőképtelenség és a nem saját jogú keresőképtelenség (pl. a szülőnek, nevelőszülőnek, helyettes szülőnek a beteg gyermeke ápolásával összefüggő keresőképtelensége);
  - a krónikus betegségek rehabilitációja, gondozása (különösen geriátriai, gyógypedagógiai, logopédiai ellátás, gyógytorna, fizikoterápia, fürdőkúra, fogyókúra, infúziós keringésjavító vagy infúziós fájdalomcsillapító kezelések), kivéve a krónikus betegségek kórismézésével, a gyógykezelés első beállításával, jelentős akut állapotrosszabbodás elhárításával kapcsolatos kezeléseket;

- orvosi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott kezelés;
- h) az olyan keresőképtelenségre, amely alatt a Biztosított jövedelemszerző tevékenységet végez;
- i) hátfájás vagy ahhoz kapcsolódó panasz miatti keresőképtelenségre, ha patológiai elváltozásra nincs radiológiai bizonyíték;

**(7) A munkanélküliség vonatkozásában a kockázatviselés nem terjed ki továbbá**

- a) az önkéntes munkanélküliségre (lemondás, felmondás, nyugdíjba vonulás, előnyugdíjba vonulás) – ide nem értve a Biztosított azonnali hatályú felmondását;
- b) a Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetét megelőzően bejelentett elbocsátásra, felmondására, illetve kezdeményezett munkaviszony megszüntetésre;
- c) próbaidőszak és/vagy betanítási időszak alatti munkaviszony megszűnésére;
- d) ideiglenesen vagy szezonális jelleggel foglalkoztatott Biztosítottak munkaviszonyának megszűnésére;
- e) a második, vagy további munkavégzésre irányuló jogviszony bármely okból eredő megszűnésére, abban az esetben, ha a Biztosított továbbra is munkaviszonyban áll;
- f) a munkáltató azonnali hatályú felmondására;
- g) a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha munkáltatói jogkörének gyakorlója saját maga, vagy az ő hozzátartozója;
- h) a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha vállalatirányítási befolyással rendelkező személynek minősül;
- i) határozott idejű munkaviszony munkáltató általi rendes felmondással történő megszűnésére, ha a munkaviszony megszűnése a határozott idejű szerződés lejáratára előtti 6 hónapban következik be;
- j) az olyan munkanélküliségre, amely a Biztosított határozott idejű munkaszerződésének lejáratából ered;
- k) a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére.

**6. A panaszok bejelentése**

A panaszok bejelentésével, ügyvitelével kapcsolatos információkat részletesen a Bank és a Biztosító között fennálló Biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képező Ügyfélértékelési tájékoztató tartalmazza.

**7. Egyéb rendelkezések**

**7.1. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) hatályosságának feltételei**

- (1) A Biztosító a hozzá intézett ajánlatokat, jognyilatkozatokat, bejelentéseket – amennyiben a jelen feltétel eltérően nem rendelkezik - csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el hozzá. A Biztosító nyilatkozatait szintén írásban juttatja el a Biztosítási szerződésben érdekelt személyeknek.
- (2) Amennyiben a Biztosító a jognyilatkozatot a Kedvezményezettnek (Bank), a Biztosítottnak vagy egyéb jogosultnak az általa ismert utolsó címére ajánlott levélben küldi, az abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a címzés helyén átvették.

**7.2. Kézbesítési megbízott**

Magyarországi lakcímmel nem rendelkező Biztosított köteles magyarországi lakcímmel rendelkező személyt kézbesítési megbízottként megnevezni, aki a megbízás alapján jogosult a Biztosítótól érkező jognyilatkozatok átvételére, illetve megválaszolására.

**7.3. Irányadó jog és jogvita esetén alkalmazandó eljárás**

- (1) A Biztosító és a Biztosítottak jogviszonyára a magyar jog rendelkezései, a jelen Biztosítási feltételek, az abban nem szabályozott kérdésekben pedig a Polgári Törvénykönyv, valamint a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezései irányadóak.
- (2) A Biztosító és a Biztosított kapcsolattartása valamint a Biztosítottak tájékoztatása magyar nyelven történik.

**7.4. Eljárás véleménykülönbség esetén, Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók - Adatvédelem**

A véleménykülönbség esetén alkalmazandó lehetőségekkel, személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókkal, valamint adatvédelemmel kapcsolatos információkat részletesen a Bank és a Biztosító között fennálló Biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képező Ügyfélértájékoztató tartalmazza.

**8. Elévülés**

**A Biztosítási szerződés, illetőleg a biztosított jogviszony alapján érvényesíthető igények elévülési ideje két év.**