

A leggyakrabban ismételt kérdések a Business Online (MultiCash) szolgáltatás kapcsán:

- [Melyek a minimális hardver követelményei a program telepítésének?](#)
- [Melyek a minimális szoftver követelményei a program telepítésének?](#)
- [Mikor használhatom a rendszert?](#)
- [Milyen gyakran kapok kivonatot vagy számlainformációt?](#)
- [Milyen feltételekkel küldhetek belföldi ill. nemzetközi átutalásokat?](#)
- [Milyen előnyei vannak még a Business Online \(MultiCash\) használatának?](#)
- [Hogyan vehetem igénybe a Business Online \(MultiCash\) szolgáltatást?](#)
- [Használhatom-e szélessávú internet kapcsolaton keresztül a Business Online \(MultiCash\) szolgáltatást?](#)
- [ISDN vonallal rendelkezem. Képes-e a bank Business Online \(MultiCash\) szervere az ISDN kommunikációra?](#)

Melyek a minimális hardver követelményei a program telepítésének?

Pentium II 500 MHz processzor, 128 Mb memória, 30 Mb szabad terület a winchesteren, 3.5 floppy meghajtó, CD-meghajtó, HIF engedéllyel rendelkező analóg modem vagy installált ISDN kártya (CAPI 16 bit kompatibilis) vagy Internet kapcsolat bármilyen eszközzel (ADSL, kábel)

Melyek a minimális szoftver követelményei a program telepítésének?

Windows 98 vagy Windows 2000.

Mikor használhatom a rendszert?

A hét bármely napján 0-24 óráig.

Milyen gyakran kapok kivonatot vagy számlainformációt?

Kivonatot minden banki munkanapon kaphat abban az esetben, ha a számláján előzőleg bármiféle könyvelés történt. Ezenkívül előzetes számlainformációt is lekérhet a nap folyamán bármikor a HUF számláján történt mozgásokról.

Milyen feltételekkel küldhetek belföldi, ill. nemzetközi átutalásokat?

A belföldi és nemzetközi átutalásokra vonatkozó feltételeket a mindenkor hatályos Teljesítési rend tartalmazza.

Milyen előnyei vannak még a Business Online (MultiCash) használatának?

- alacsonyabb belföldi átutalási díjak
- biztonságos
- készpénzkímélő
- gyors

Hogyan vehetem igénybe a Business Online (MultiCash) szolgáltatást?

Ha Ön már rendelkezik bankunkban folyószámlával és a Business Online (MultiCash) szolgáltatásunkat meg kívánja rendelni, úgy szüksége lesz egy Igénylőlap és szerződés-re, amelyet letölthet (ZIP formátumban tömörített MS Office 97 dokumentum - 6.00 kB) és kinyomtathat. A kitöltött igénylőlapot juttassa el számlavezető fiókjába. A szerződés aláírását követően visszahívjuk Önt és telefonos időpont egyeztetés után az Ön által megjelölt helyen elvégezzük a szoftver telepítését és oktatását.

Használhatom-e szélessávú internet kapcsolaton keresztül a Business Online (MultiCash) szolgáltatást?

Igen, a Multicash 3.01 szoftverrel a kommunikáció TCP/IP kapcsolaton keresztül is lehetséges. Amennyiben Önnek van szélessávú internet kapcsolata azon a számítógépen, amelyen a banki terminál telepítésre került, a korábban használt analóg modemet, illetve ISDN modemet fel lehet váltani a szélessávú internetes kapcsolattal.

ISDN vonallal rendelkezem. Képes-e a Bank Business Online (MultiCash) szervere az ISDN kommunikációra?

Igen, ha Ön rendelkezik ISDN vonallal és telepített ISDN kártyával (CAPI 2.0-16bit kompatibilis), akkor Önnek csupán egy rendszerfájltra van szüksége és a kommunikáció típusának megváltoztatásával a jelenleg használt Multicash alkalmazása az ISDN hálózaton keresztül tud kapcsolódni szerverünkhöz.

Ha további kérdései lennének Business Online (MultiCash) szolgáltatásunkkal kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal számlavezető bankfiókjában az ügyfélszolgálati munkatársainkhoz, vagy közvetlenül az E-Banking csoport szakembereihez a +36-1-411-4177 telefonszámon, akik készséggel válaszolnak minden kérdésére.