

A Sberbank ügyfélszolgálatára már angol nyelven is elérhető

A Sberbank ügyfélszolgálatára két nyelven is elérhető. Mostantól fogva a bank ügyfeleivel nemcsak orosz, de angol nyelven is tudunk kommunikálni. A Sberbank angol nyelvű weboldalához egy olyan visszajelző űrlapot is fejlesztettünk, amely révén ügyfeleink kérdéseket tehetnek fel, elküldhetik számunkra javaslataikat vagy panaszait, és részt vehetnek a Sberbank termékeivel, szolgáltatásaival és híreivel kapcsolatos párbeszédben. Ezen felül az Ügyfélszolgálat nyomon követi a Sberbankkal kapcsolatos üzeneteket a szociális média angol nyelvű szegmensében is. Így azok az ügyfeleink, akik egy problémával kapcsolatban angol nyelvű üzenetet tesznek közzé a szociális hálózatokon, blogokon vagy fórumokon, azok gyors segítségre számíthatnak az Ügyfélszolgálattól. Korábban a Sberbank csak angol, német és francia nyelven segítette az ügyfeleket a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül. A központ egész nap, a hét minden napján üzemel, telefonszáma: 8 800 555 5550. Jelenleg a Sberbank különböző divíziói, a leányvállalatokat és egyéb cégeket beleértve, 19 országban vannak jelen.

- Az Ügyfélszolgálat igen fontos kezdeményezés, hiszen ezen a csatornán közvetlen visszajelzést kapunk az ügyfeleinktől. Ügyfeleink egyetlen kérését vagy kérdését sem hagyhatjuk figyelmen kívül – mondta Herman Gref, elnök-vezérigazgató, az Igazgatótestület elnöke.