

Figyelmeztetés internetbankot érintő csalásra

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy csalók próbálnak hozzáférni internetbankos felhasználó nevekhez és jelszavakhoz.

Elkövetési módszer:

Az adatok megszerzéséhez az internetbank bejelentkező felületét lemásolták és a hamis oldal elérhetőségét feltételezhetően e-mail-ben terjesztik. Amennyiben a felhasználó az e-mail-ben található linken keresztül a hamis oldalra kerül, és ott megadja a bejelentkezéshez szükséges felhasználó nevét és jelszavát, úgy a támadók hozzájutnak a belépési azonosítókhoz és ezeket felhasználva az eredeti internetbank oldalán képesek lesznek bejelentkezni. A hamis oldalon történő felhasználó név és jelszó megadása után az oldal automatikusan átirányítja a felhasználót az eredeti internetbanki oldalra, ahol már sikeres lesz a bejelentkezés.

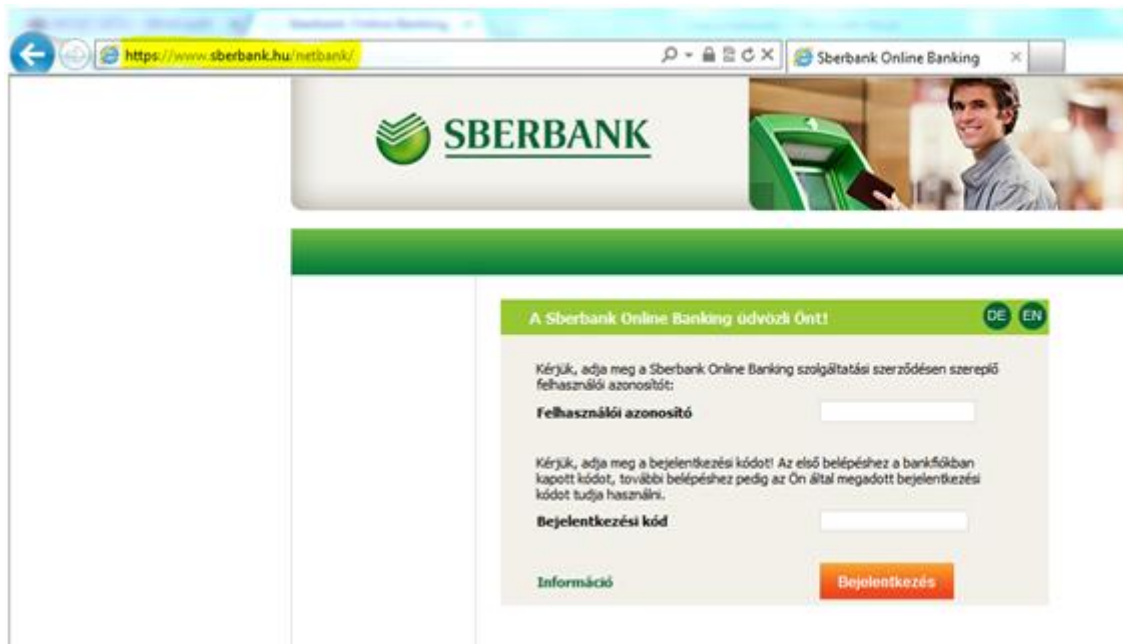
Ha a felhasználó a csalás áldozatává válik, akkor azt érzékeli, hogy először hiába adja meg a felhasználó nevét és jelszavát, a bejelentkezés hibaüzenet nélkül sikertelen lesz, és újra a bejelentkező oldalon találja magát. Második alkalommal már működik a bejelentkezés, mert a hamis oldal átirányít az eredetire. Ha ilyet tapasztal, kérjük, haladéktalanul változtassa meg a jelszavát, vagy vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal (+36-1-5-57-58-59).

Csalásra utaló jelek:

Amennyiben a felhasználónév és jelszó megadása után a bejelentkezés sikertelen és hibaüzenet nélkül ismét a bejelentkező oldalra kerül, úgy van rá esély, hogy a belépési azonosítóit megszerezték. Ha ilyet tapasztal, kérjük, haladéktalanul változtassa meg a jelszavát, vagy vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal (+36-1-5-57-58-59).

A csalás elkerülése érdekében:

1. Az internetbankot minden esetben a honlapunkról nyissa meg, ne e-mail-ben érkező linkekről, internetes oldalakon található hivatkozásokról. (Tájékoztatjuk, hogy Bankunk semmilyen körülmény között nem kéri Öntől e-mail formájában, hogy jelszót változtasson.)
2. Az internetes böngésző címsorában ellenőrizze, hogy a Sberbank Magyarország Zrt. internetbankját nyitotta-e meg, itt belépés előtt minden esetben a <https://www.sberbank.hu/netbank/> sort kell látnia. Amennyiben ettől eltérő címet lát, úgy ne adja meg a felhasználónevét és jelszavát.



Bankunk számára különösen fontos az ügyfelek adatainak biztonsága, ezért mindent megteszünk, hogy az említett jogsértő tevékenység minél előbb felfüggesztésre kerüljön.

Üdvözlettel:

Sberbank Magyarország Zrt.