

Internet Explorer kompatibilitási probléma

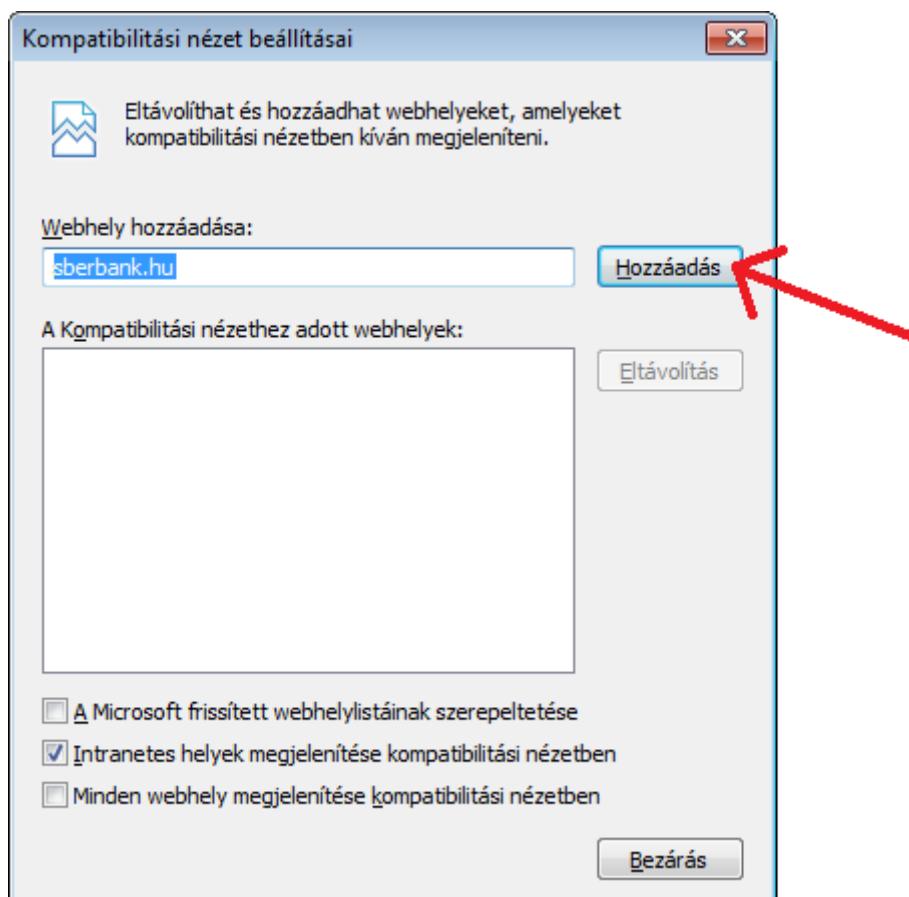
Tisztelt Ügyfelünk!

A Sberbank Online Banking rendszer használatakor az alábbi hibajelenség tapasztalható az Internet Explorer verziófrissítése esetén:

A képernyő bal oldalán a menüpontok megjelennek, azonban ha bármelyik almenüre kattint , a jobb oldali panel üres marad: nem jelennek meg nyomógombok.

Például a belföldi megbízások/egyedi megbízások menüben nem tud új megbízást létrehozni.

Ha Ön a fent leírt hibajelenséget tapasztalja, az alábbi beállítást kell elvégeznie: Az Internet Explorerben az Eszközök / kompatibilitási nézet beállításai menüpontban a kompatibilitási nézethez adott webhelyek közé fel kell venni a sberbank.hu oldalt



Egyéb böngészők (pl. Mozilla Firefox, Google Chrome) használatakor ez a hibajelenség nem tapasztalható.

A hiba elhárítása folyamatban van.
Megértését köszönjük,

Sberbank Magyarország Zrt.