

Sberbank Telebank - változások

Tisztelt

Ügyfelünk!

Telebank Azonosító Kódot vezetünk be – a még egyszerűbb ügyintézésért a Sberbank telefonos ügyfélszolgálatán, a Sberbank Telebank-on keresztül!

A Sberbank Magyarország Zrt. (1088 Budapest, Rákóczi út 7.; a továbbiakban: a Sberbank) ezúton tájékoztatja Ügyfeleit, hogy **2017. október 16-tól** változik az ügyfél-azonosítás módja a Sberbank Telebank szolgáltatás kapcsán. Ennek lényege, hogy **egy darab 5 számjegyű, úgynevezett Telebank Azonosító Kód váltja fel az alkalmazott 4 számjegyű Telefonos PIN kódot (TPIN kódot) és a 8 számjegyű Tranzakciós PIN kódot (TPIN2 kódot).**

Mit jelent a változás, és a Telebank Azonosító Kód Önnek?

- az eddigi kétféle azonosító helyett csak egyet kell alkalmaznia a Sberbank Telebank szolgáltatás használatához;
- Ön szabadon megválaszthatja kódját az alábbi kötelező szabályok figyelembevételével mellett;
A Telebank Azonosító Kód megadására vonatkozó kötelező szabályok:
 - 5 karakternek kell lennie, amelyek kizárólag számjegyek lehetnek;
 - az 5 számjegy nem lehet azonos vagy egymást követő (azaz, nem lehet 5 darab ugyanolyan számjegy, mint pl. a 33333, és nem lehet az 5 számjegy egymás utáni, mint pl. az 12345);
 - nem lehet a kód első két számjegye „19” vagy „20”.
- az új azonosító változatlanul magában foglalja és elérhetővé teszi az Ön részére eddig biztosított szolgáltatási lehetőségeket.

Fontos, hogy a **Telebank Azonosító Kódot** Önnek, mint önálló rendelkezési jogosultnak – Telefonos PIN kód birtokosnak – kell kiválasztania és megadnia a Sberbank felé, a **„Mi az Ön teendője”** résznél leírtak szerint.

Az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Sberbank Telebank – Üzletszabályzat illetve a honlapon és a bankfiókban közzétett tájékoztatók **2017. október 16-tól** kezdődően ennek megfelelően módosulnak, amely módosuló dokumentumok 2017. július 11-től elérhetőek a bankfiókjainkban és honlapunkon. A Sberbank Telebank szolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb változást a megjelölt dátumokkal a Sberbank nem kezdeményez.

Mi az Ön teendője, amennyiben 2017. október 16-ig köt(ött) Telebank szolgáltatásunkra szerződést?

1. **Nem kell módosítania** a meglévő Sberbank Telebank szolgáltatásra vonatkozó **szerződésén**.
2. Amennyiben **2017. október 16-át követően belép** a Sberbank Telebankba, úgy előzetes tájékoztatás mellett a Telebank Azonosító Kódra történő váltás érdekében, azt megelőzően a rendszer **automatikusan** kéri Önt, hogy billentyűzze be ügyfélszámát (3X8 jegyű számlaszámának 9-14. számjegyei) valamint jelenlegi 4 számjegyű Telefonos vagy 8 számjegyű Tranzakciós PIN kódját/kódjait; attól függően, hogy Ön mely menüpontba lépett.
3. Ezt követően a Sberbank Telebank rendszer kéri fogja az Ön által – a „Telebank Azonosító Kód megadására vonatkozó kötelező szabályok” bekezdésben részletezettek szerint - megadandó 5 számjegyű, új Telebank Azonosító Kódját; amit a jövőben igény szerint meg is változtathat.
4. A Sberbank Telebank szolgáltatásra vonatkozó szerződés szerinti szolgáltatási lehetőségek változatlan formában elérhetőek.

Kérjük, hogy a Telebank Azonosító Kódot a megadást követően mindenképpen jegyezze meg, mert ez a kód fog kelleni a Sberbank Telebank szolgáltatások jövőbeni igénybevételéhez.

Néhány érv Sberbank Telebank szolgáltatásunk mellett:

Díjmentesen igényelhető Telebank ügyfélszolgálatunkon keresztül:

- **kényelmesen** intézheti napi pénzügyeit, nem kell felkeresnie a bankfiókot;
- **számla- és termékinformáció, tranzakciók kezdeményezése és egyéb banki ügyintézés** (főként betétekkel és kényelmi szolgáltatásokkal összefüggésben) lehetséges;
- **biztonságosan** járhat el.

Az igényléshez, használathoz és a nyújtott szolgáltatások köréhez illetve egyéb, a Sberbank Telebank szolgáltatáshoz kapcsolódó feltételekre Bankunk Általános Szerződési Feltételei, Sberbank Telebank – Üzletszabályzat, a Sberbank Telebank szolgáltatásra vonatkozó szerződés(ek) és a vonatkozó kondíciós listák mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

Őszintén bízunk benne, hogy az új Telebank Azonosító Kód segítségével az Ön számára is egyszerűbbé válik a napi pénzügyek intézése, és a továbbiakban is elégedett Ügyfeleink között tudhatjuk.

További információval állunk rendelkezésére bankfiókjainkban, telefonon keresztül a +36-1-5-57-58-59-es (belföldről) / +36-1-411-4200-as (külföldről) telefonszámon, valamint a www.sberbank.hu oldalon.

Tisztelettel:
Sberbank Magyarország Zrt.