

# Tájékoztató adathalászat megelőzéséhez

Tisztelt Ügyfelünk!

Új adathalász tevékenység részeként csalók kereshetik meg Önt email, vagy interneten böngészve előugró ablak formájában.

A megkeresés során arra kérhetik, hogy kattinson egy linkre vagy megtévesztéssel próbálják rávenni, hogy lépjen be a netbankjába. A csalók célja, hogy megszerezzék az ügyfeleink felhasználónevét, jelszavát.

Fontos, hogy a Sberbank sem elektronikus levélben, sem sms-ben nem kér azonosító adatokat, kódokat az ügyfeleitől. Ne kattintson kéretlen levélben szereplő linkre vagy gombra, ne telepítsen semmit, ne adjon meg semmilyen azonosító adatot. Amennyiben ilyen megkeresést tapasztalt kérjük jelezze a központi ügyfélszolgálatunkon.

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:

Belföldről: 06-1-5-57-58-59

Külföldről: +36 1 411-42-00

Üdvözlettel,

Sberbank Magyarország